

## STARFACE APPLIANCE



### Die Comfort-Telefonanlage – einfach, flexibel, zukunftssicher

Die vielfach ausgezeichnete STARFACE UCC-Telefonanlage bietet Ihnen Vorteile, die weit über normale Telefonanlagen hinausgehen. Mit STARFACE geben wir Ihrem Unternehmen ein mächtiges aber gleichzeitig einfach zu bedienendes Unified Communication & Collaboration System an die Hand, um effiziente und kundenorientierte Kommunikation in Unternehmen zu verwirklichen.

Durch die Integration der Sprache in die Prozesse werden Synergien und Einsparungen verwirklicht, die mit herkömmlichen ISDN-Anlagen nicht möglich sind. Durch iFMC lassen sich alle Mobiltelefone als Nebestelle integrieren. Anrufe können nach frei definierten Regeln über Gruppen, Service Center Module oder mehrstufige IVR im Unternehmen an die entsprechende Stelle durchgestellt werden.

Mit den Funktionalitäten iFMC, Telefonkonferenzen, Fax-to-Mail, IVR, ACD, CTI werden Sie bei all Ihren täglich anfallenden Telefonaten unterstützt. Eine einheitliche Kommunikationsplattform für alle Mitarbeiter, die voll in die IT-Systeme Ihres Unternehmens integriert ist.

Entdecken Sie mit STARFACE wie einfach Kommunikationsprozesse werden – STARFACE unterstützt dabei nahezu alle CRM-Systeme bei den Prozessen, die rund um das Thema Kontaktmanagement existieren. Die Software überzeugt dabei durch seine Ergonomie. Alle Funktionalitäten sind in STARFACE übersichtlich angeordnet und intuitiv zu bedienen.

### Entdecken Sie jetzt alle Vorteile von STARFACE APPLIANCE

- Mitgelieferte CTI-Integration von Outlook bis Salesforce.
- iFMC zur nahtlosen Integration der Mobiltelefone.
- TAPI-Schnittstelle für alle TAPI-Anwendungen.
- Adhoc Telefonkonferenzen sparen Reisekosten und Zeit.
- Die intuitive Bedienung erhöht sofort die Produktivität der Mitarbeiter.
- Kinderleichte Systemadministration senkt Kosten für Service und Betrieb.
- Zukunftssicher durch das innovative Modulkonzept: Die UCC-Telefonanlage, die sich anpasst.
- Eine einheitliche UCC-Telefonanlage für Außendienstmitarbeiter, Homeoffice oder Niederlassungen.



# Die Details im Überblick



	STARFACE PRO	STARFACE ADVANCED	STARFACE ENTERPRISE	STARFACE PLATINUM
--	--------------	-------------------	---------------------	-------------------

## Leistungsdaten

Empfohlene Anzahl der Benutzer	5 - 40	15 - 150	75 - 750	350 - 2895
Maximale SIP Verbindungen	20	45	170	500
Maximale ISDN Verbindungen	8	38	136	360
Gleichzeitige Konferenzen	5	10	30	60
Gleichzeitige Sprachaufzeichnungen	3	10	20	40

## Schnittstellen

ISDN S0 Ports	1 x 4-Port S0	1 x 4-Port S0	–	–
ISDN S0 Port optional	–	1 x 4-Port S0	2 x 4-Port S0	3 x 4-Port S0
S2M Port optional	–	1 x 1-Port S2M	1 x 4-Port S2M	3 x 4-Port S2M
Analog FXS Ports optional <sup>1</sup>	8	60	120	120
PCI Slots gesamt	1	2	3	3
10/100/1000 Gigabit Ethernet Ports	1	1	2	2
USB (Front) für Disaster Recovery	Ja	Ja	Ja	Ja
LC-Display	–	Ja	Ja	Ja

## VoIP-Anbindung

SIP-Anbieter	beliebig viele	beliebig viele	beliebig viele	beliebig viele
SIP-Trunking	Ja	Ja	Ja	Ja

## Technische Daten

Gehäuse	Box	1,5 HE 19" Gehäuse	2 HE 19" Gehäuse	2 HE 19" Gehäuse
Gehäuse optional	2 HE 19" Einbaurahmen	–	–	–
Montage optional	Wallmount	–	–	–
RAM	1 GB	2 GB	8 GB	32 GB
Festplatte	60 GB SSD	60 GB SSD	2 x 60 GB SSD RAID 1	2 x 60 GB SSD RAID 1
Netzteil	90 W extern	60 W intern	2-fach redundant 420 W	2-fach redundant 420 W
Lüfterlos	Ja	Ja	Nein	Nein
Hot-Swap	–	–	SSD/Netzteil	SSD/Netzteil
Stromverbrauch	28 W	25 W	120 W	170 W
Garantie	24 Monate	24 Monate	24 Monate	24 Monate
Made in Germany	Ja	Ja	Ja	Ja

<sup>1</sup> Mit zusätzlichem Gateway

## Der STARFACE Unterschied

- Einfach: Mit dem STARFACE „15-Minuten-Setup“ gelingt jede Installation im Handumdrehen.
- Flexibel: Integration der Mobiltelefone per iFMC, CTI, ACD, IVR, Service Center Modul...
- Zukunftssicher: Das innovative Modulkonzept sorgt für Zukunftssicherheit.
- Bereits über 5500 Kunden setzen bei ihrer Kommunikation auf eine STARFACE Lösung.



STARFACE GmbH | Stephaniestr. 102 | 76133 Karlsruhe  
FON: +49 (0)721-151042-0 | info@starface.de | www.starface.de

