

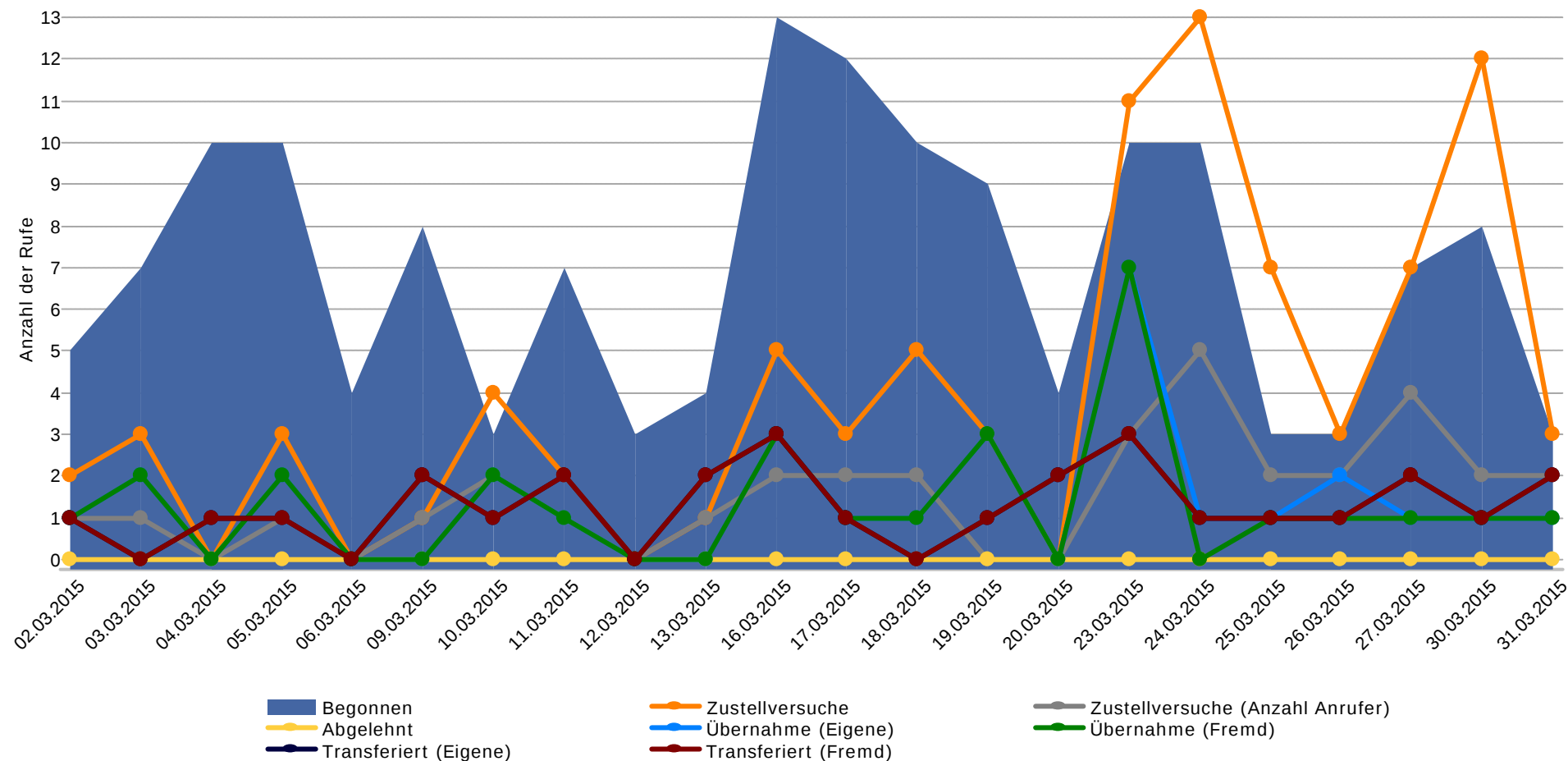
3IREP011 (3iMedia Reporting Services Agent Report (eingehend)) Letzter Monat

Group Summary	Begonnen	Zustellversuche	Anrufe mit mind. einer erfolglosen Zustellung	Abgelehnt	Übernahme (Eigene)	Übernahme (Fremd)	Transferiert (Eigene)	Transferiert (Fremd)
02.03.2015	5	2	1	0	1	1	1	1
03.03.2015	7	3	1	0	2	2	0	0
04.03.2015	10	0	0	0	0	0	1	1
05.03.2015	10	3	1	0	2	2	1	1
06.03.2015	4	0	0	0	0	0	0	0
09.03.2015	8	1	1	0	0	0	2	2
10.03.2015	3	4	2	0	2	2	1	1
11.03.2015	7	2	1	0	1	1	2	2
12.03.2015	3	0	0	0	0	0	0	0
13.03.2015	4	1	1	0	0	0	2	2
16.03.2015	13	5	2	0	3	3	3	3
17.03.2015	12	3	2	0	1	1	1	1
18.03.2015	10	5	2	0	1	1	0	0
19.03.2015	9	3	0	0	3	3	1	1
20.03.2015	4	0	0	0	0	0	2	2
23.03.2015	10	11	3	0	7	7	3	3
24.03.2015	10	13	5	0	1	0	1	1
25.03.2015	3	7	2	0	1	1	1	1
26.03.2015	3	3	2	0	2	1	1	1
27.03.2015	7	7	4	0	1	1	2	2
30.03.2015	8	12	2	0	1	1	1	1
31.03.2015	3	3	2	0	1	1	2	2
Summe:	153	88	34	0	30	28	28	28



3iMedia Reporting _____

Group Summary

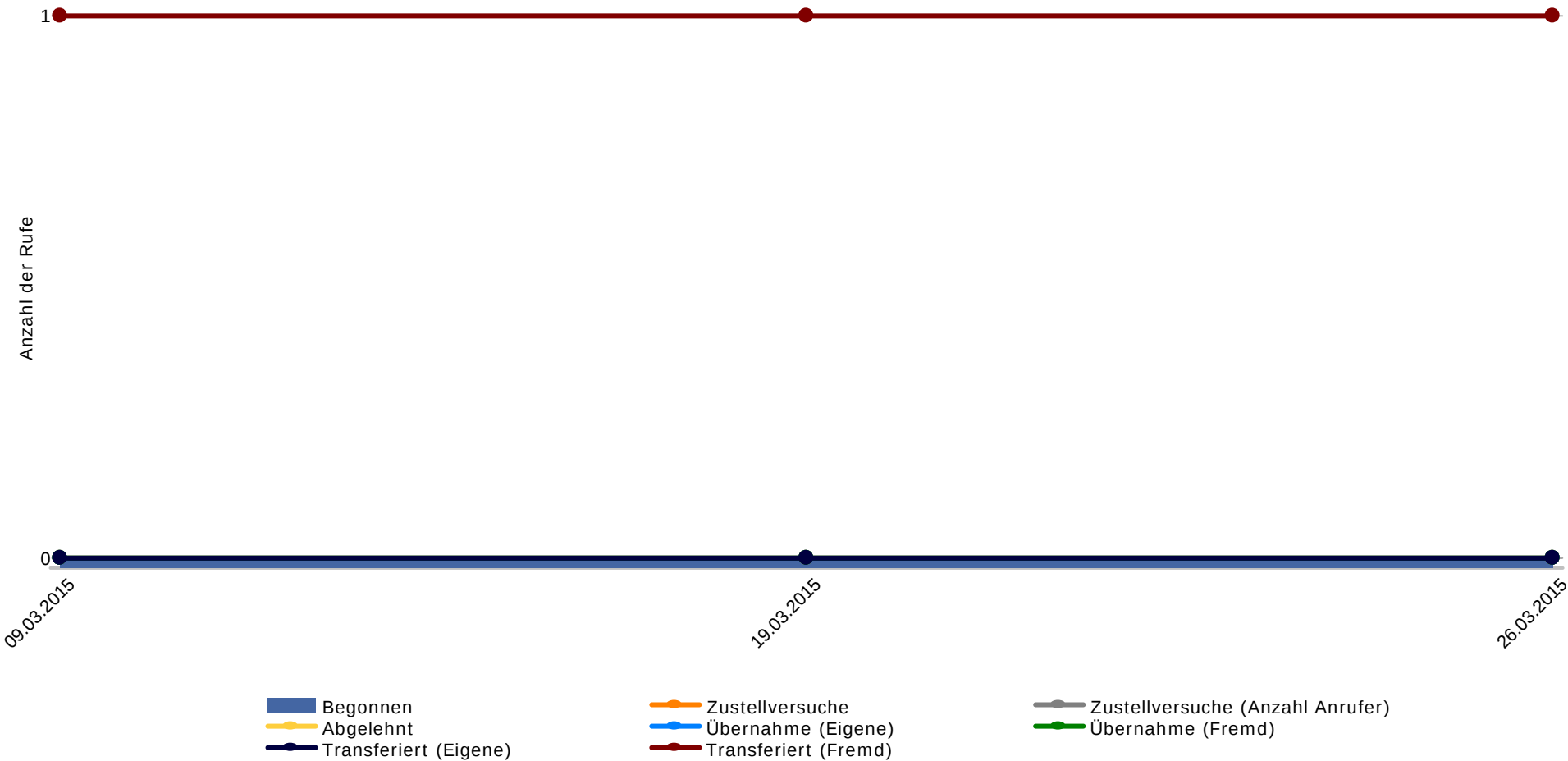


3iMedia Reporting

Agent: 010767	Begonnen	Zustellversuche	Anrufe mit mind. einer erfolglosen Zustellung	Abgelehnt	Übernahme (Eigene)	Übernahme (Fremd)	Transferiert (Eigene)	Transferiert (Fremd)
09.03.2015	0	0	0	0	0	0	0	1
19.03.2015	0	0	0	0	0	0	0	1
26.03.2015	0	0	0	0	0	0	0	1
Summe:	0	0	0	0	0	0	0	3

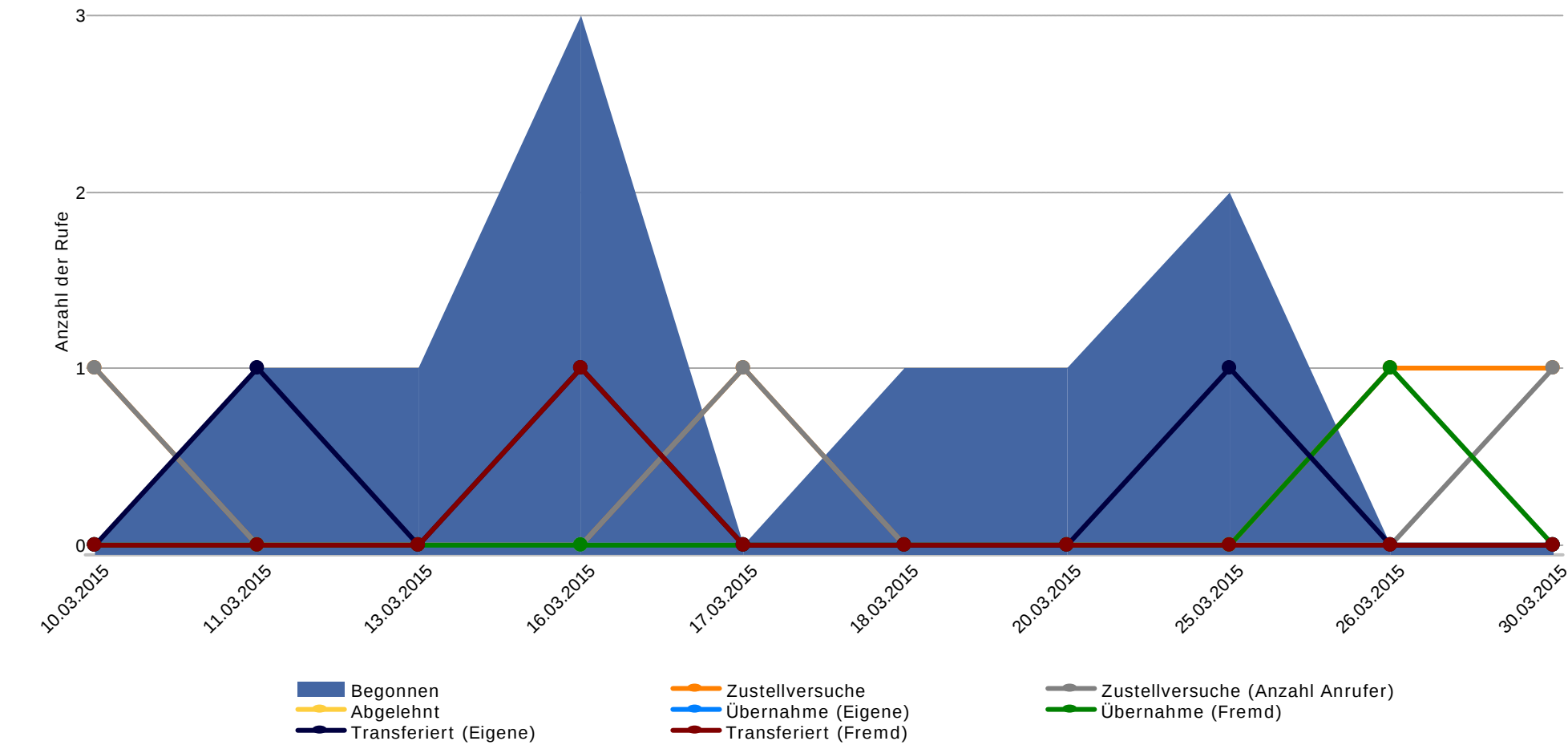


Agent: 010767



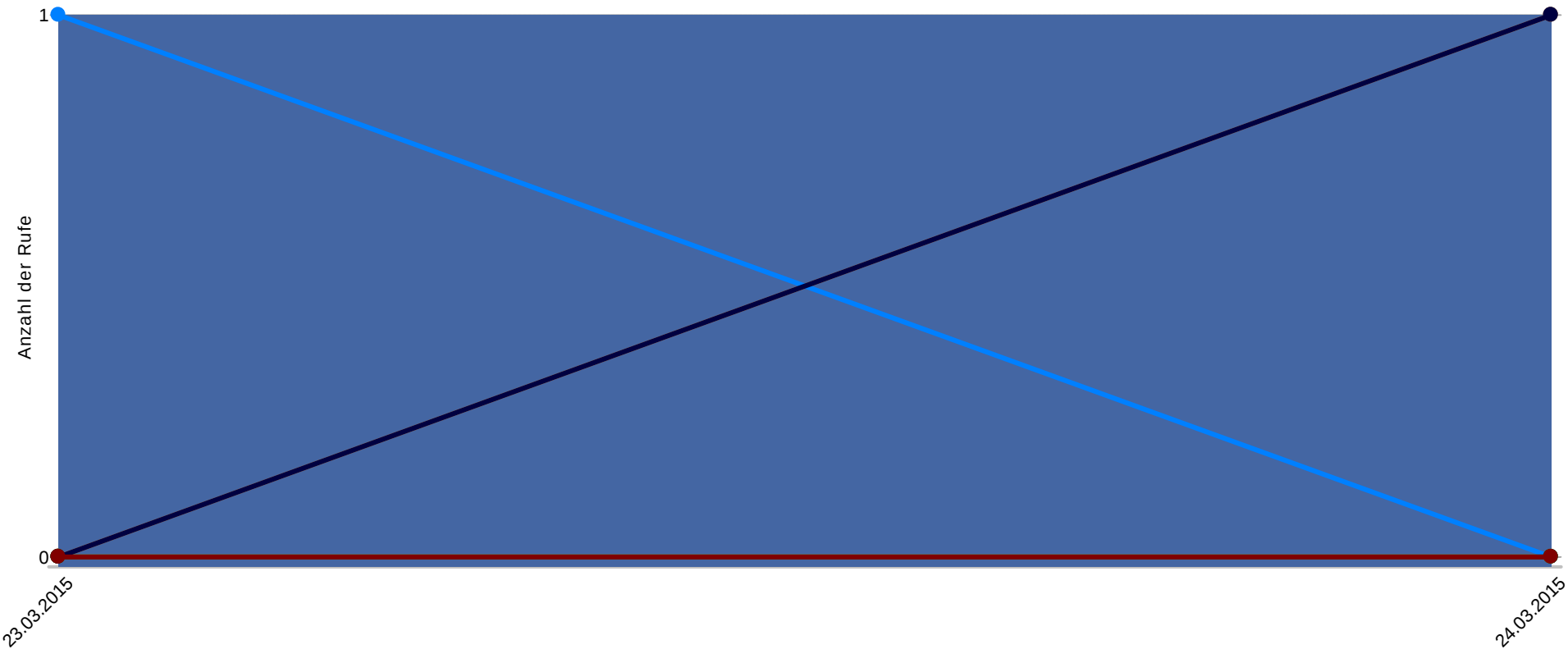
Agent: 0288348	Begonnen	Zustellversuche	Anrufe mit mind. einer erfolglosen Zustellung	Abgelehnt	Übernahme (Eigene)	Übernahme (Fremd)	Transferiert (Eigene)	Transferiert (Fremd)
10.03.2015	0	1	1	0	0	0	0	0
11.03.2015	1	0	0	0	0	0	1	0
13.03.2015	1	0	0	0	0	0	0	0
16.03.2015	3	0	0	0	0	0	1	1
17.03.2015	0	1	1	0	0	0	0	0
18.03.2015	1	0	0	0	0	0	0	0
20.03.2015	1	0	0	0	0	0	0	0
25.03.2015	2	0	0	0	0	0	1	0
26.03.2015	0	1	0	0	0	1	0	0
30.03.2015	0	1	1	0	0	0	0	0
Summe:	9	4	3	0	0	1	3	1





Agent: 134599	Begonnen	Zustellversuche	Anrufe mit mind. einer erfolglosen Zustellung	Abgelehnt	Übernahme (Eigene)	Übernahme (Fremd)	Transferiert (Eigene)	Transferiert (Fremd)
23.03.2015	1	0	0	0	1	0	0	0
24.03.2015	1	1	1	0	0	0	1	0
Summe:	2	1	1	0	1	0	1	0





- Begonnen

Abgelehnt

Transferiert (Eigene)
- Zustellversuche

Übernahme (Eigene)

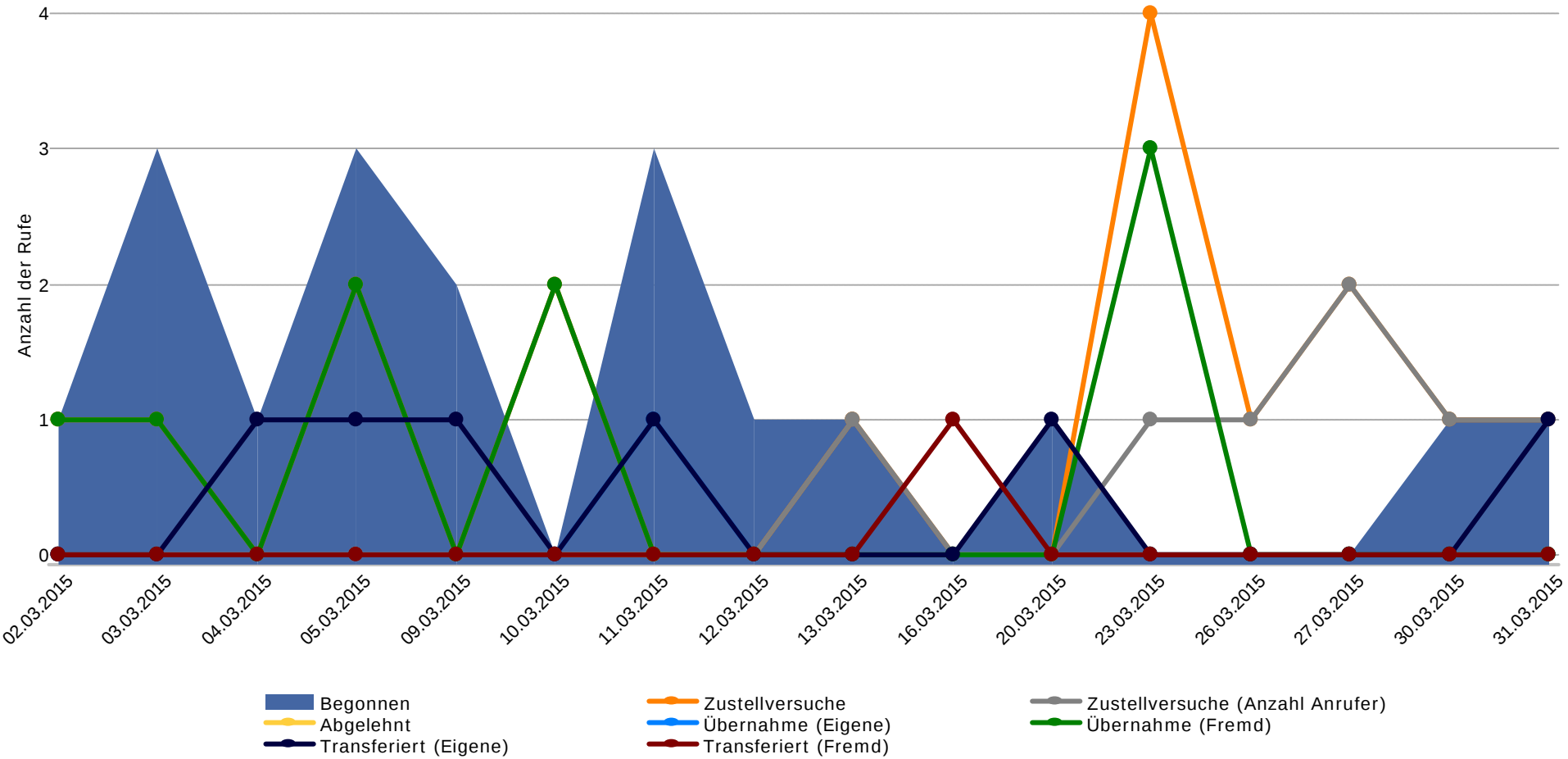
Transferiert (Fremd)
- Zustellversuche (Anzahl Anrufer)

Übernahme (Fremd)



Agent: 144536	Begonnen	Zustellversuche	Anrufe mit mind. einer erfolglosen Zustellung	Abgelehnt	Übernahme (Eigene)	Übernahme (Fremd)	Transferiert (Eigene)	Transferiert (Fremd)
02.03.2015	1	1	0	0	0	1	0	0
03.03.2015	3	1	0	0	0	1	0	0
04.03.2015	1	0	0	0	0	0	1	0
05.03.2015	3	2	0	0	0	2	1	0
09.03.2015	2	0	0	0	0	0	1	0
10.03.2015	0	2	0	0	0	2	0	0
11.03.2015	3	0	0	0	1	0	1	0
12.03.2015	1	0	0	0	0	0	0	0
13.03.2015	1	1	1	0	0	0	0	0
16.03.2015	0	0	0	0	0	0	0	1
20.03.2015	1	0	0	0	0	0	1	0
23.03.2015	0	4	1	0	0	3	0	0
26.03.2015	0	1	1	0	0	0	0	0
27.03.2015	0	2	2	0	0	0	0	0
30.03.2015	1	1	1	0	0	0	0	0
31.03.2015	1	1	1	0	0	0	1	0
Summe:	18	16	7	0	1	9	6	1

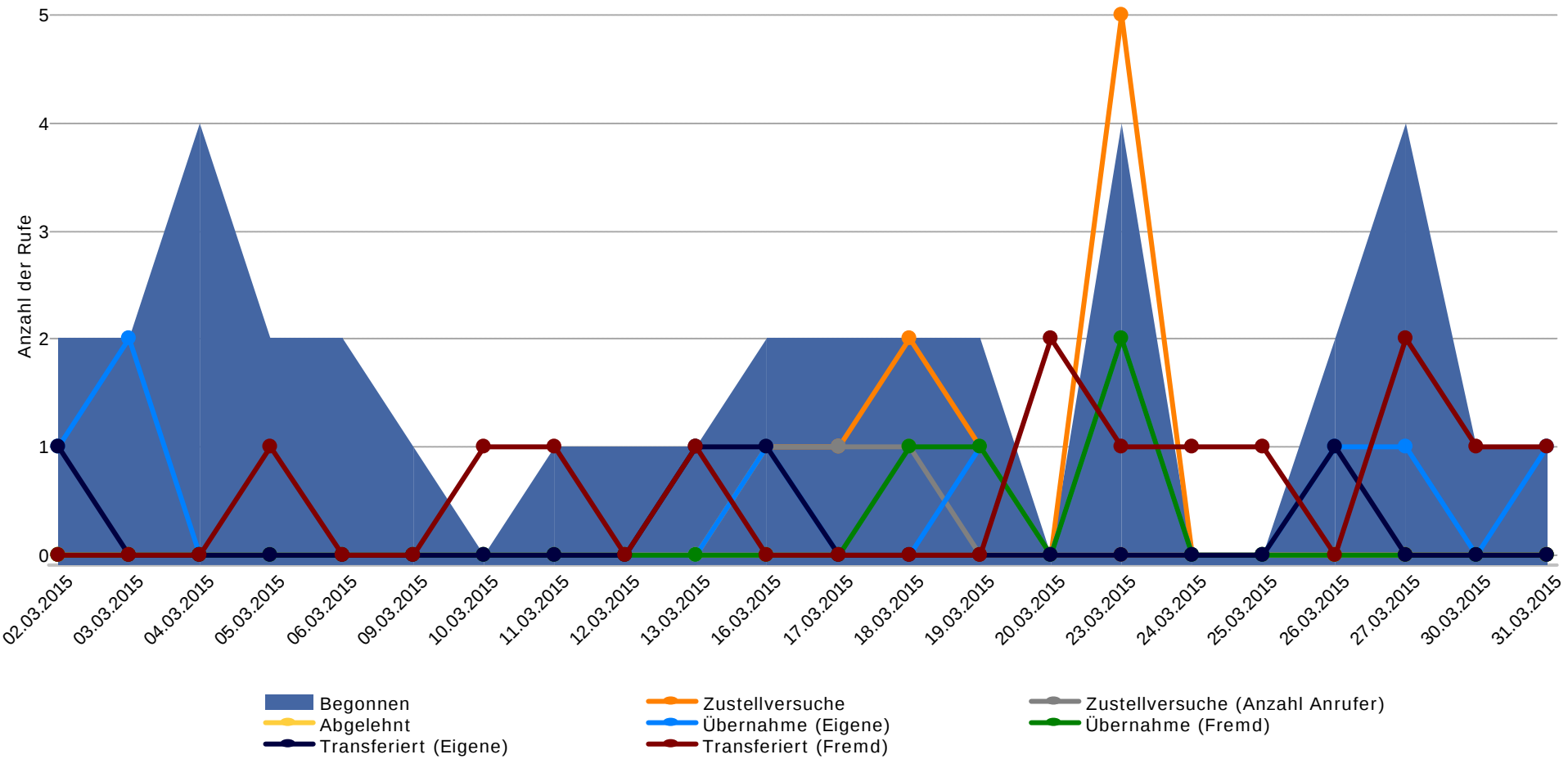




Agent: 151322	Begonnen	Zustellversuche	Anrufe mit mind. einer erfolglosen Zustellung	Abgelehnt	Übernahme (Eigene)	Übernahme (Fremd)	Transferiert (Eigene)	Transferiert (Fremd)
02.03.2015	2	0	0	0	1	0	1	0
03.03.2015	2	0	0	0	2	0	0	0
04.03.2015	4	0	0	0	0	0	0	0
05.03.2015	2	0	0	0	0	0	0	1
06.03.2015	2	0	0	0	0	0	0	0
09.03.2015	1	0	0	0	0	0	0	0
10.03.2015	0	0	0	0	0	0	0	1
11.03.2015	1	0	0	0	0	0	0	1
12.03.2015	1	0	0	0	0	0	0	0
13.03.2015	1	0	0	0	0	0	1	1
16.03.2015	2	1	1	0	1	0	1	0
17.03.2015	2	1	1	0	0	0	0	0
18.03.2015	2	2	1	0	0	1	0	0
19.03.2015	2	1	0	0	1	1	0	0
20.03.2015	0	0	0	0	0	0	0	2
23.03.2015	4	5	2	0	2	2	0	1
24.03.2015	0	0	0	0	0	0	0	1
25.03.2015	0	0	0	0	0	0	0	1
26.03.2015	2	0	0	0	1	0	1	0
27.03.2015	4	0	0	0	1	0	0	2
30.03.2015	1	0	0	0	0	0	0	1
31.03.2015	1	0	0	0	1	0	0	1
Summe:	36	10	5	0	10	4	4	13



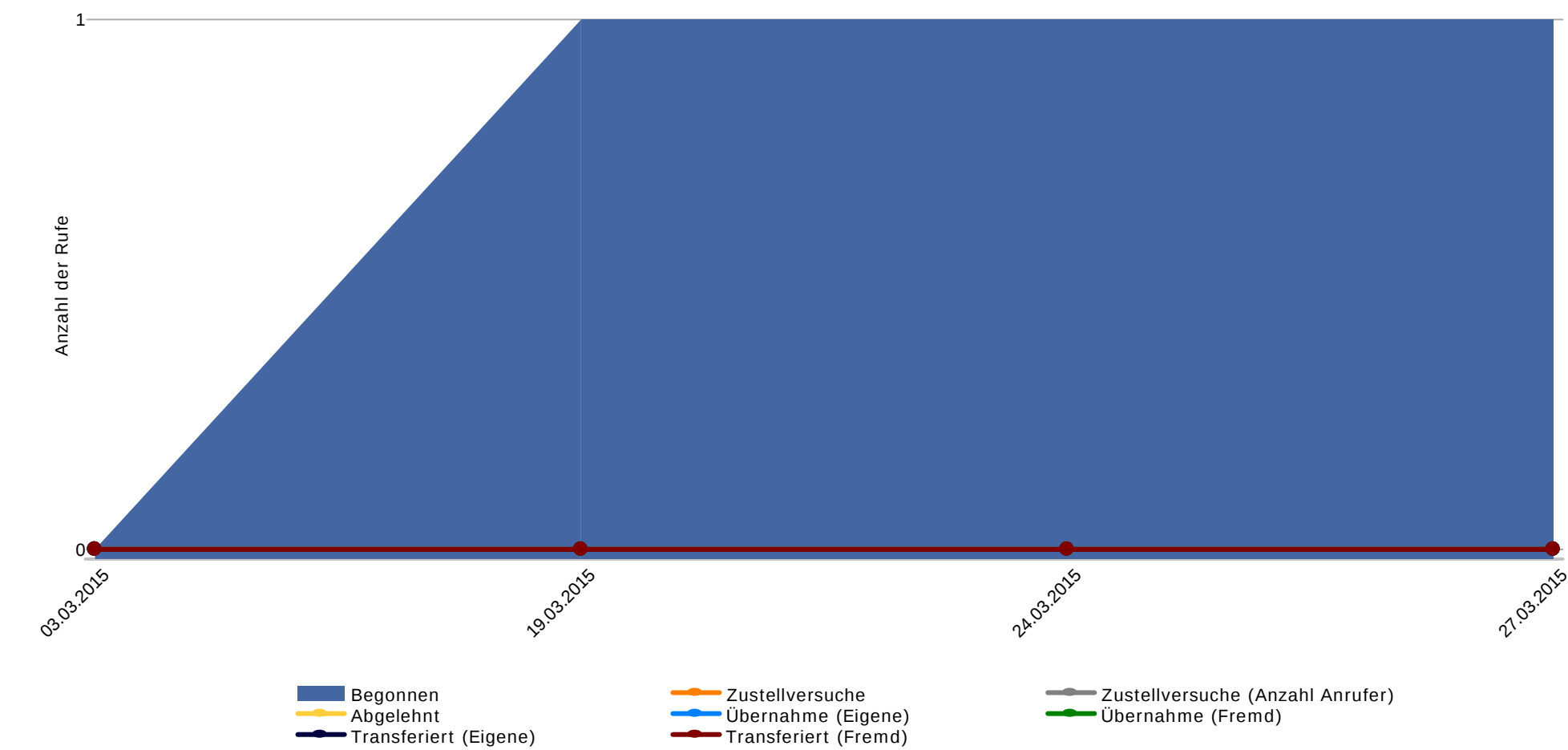
3iMedia Reporting



Agent: 178677	Begonnen	Zustellversuche	Anrufe mit mind. einer erfolglosen Zustellung	Abgelehnt	Übernahme (Eigene)	Übernahme (Fremd)	Transferiert (Eigene)	Transferiert (Fremd)
03.03.2015	0	0	0	0	0	0	0	0
19.03.2015	1	0	0	0	0	0	0	0
24.03.2015	1	0	0	0	0	0	0	0
27.03.2015	1	0	0	0	0	0	0	0
Summe:	3	0	0	0	0	0	0	0



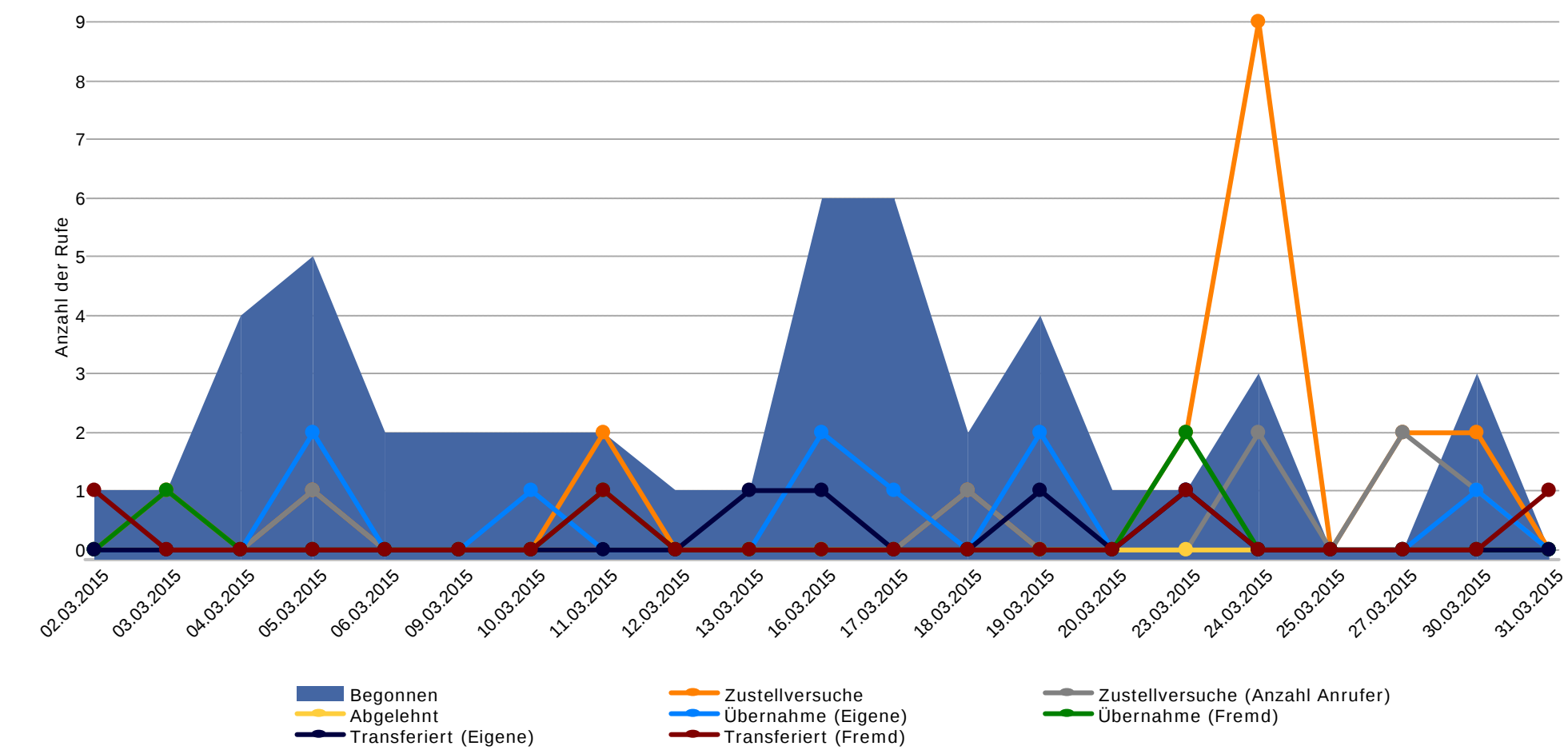
Agent: 178677



Agent: 215234	Begonnen	Zustellversuche	Anrufe mit mind. einer erfolglosen Zustellung	Abgelehnt	Übernahme (Eigene)	Übernahme (Fremd)	Transferiert (Eigene)	Transferiert (Fremd)
02.03.2015	1	0	0	0	0	0	0	1
03.03.2015	1	1	0	0	0	1	0	0
04.03.2015	4	0	0	0	0	0	0	0
05.03.2015	5	1	1	0	2	0	0	0
06.03.2015	2	0	0	0	0	0	0	0
09.03.2015	2	0	0	0	0	0	0	0
10.03.2015	2	0	0	0	1	0	0	0
11.03.2015	2	2	1	0	0	1	0	1
12.03.2015	1	0	0	0	0	0	0	0
13.03.2015	1	0	0	0	0	0	1	0
16.03.2015	6	0	0	0	2	0	1	0
17.03.2015	6	0	0	0	1	0	0	0
18.03.2015	2	1	1	0	0	0	0	0
19.03.2015	4	0	0	0	2	0	1	0
20.03.2015	1	0	0	0	0	0	0	0
23.03.2015	1	2	0	0	1	2	1	1
24.03.2015	3	9	2	0	0	0	0	0
25.03.2015	0	0	0	0	0	0	0	0
27.03.2015	0	2	2	0	0	0	0	0
30.03.2015	3	2	1	0	1	0	0	0
31.03.2015	0	0	0	0	0	0	0	1
Summe:	47	20	8	0	10	4	4	4

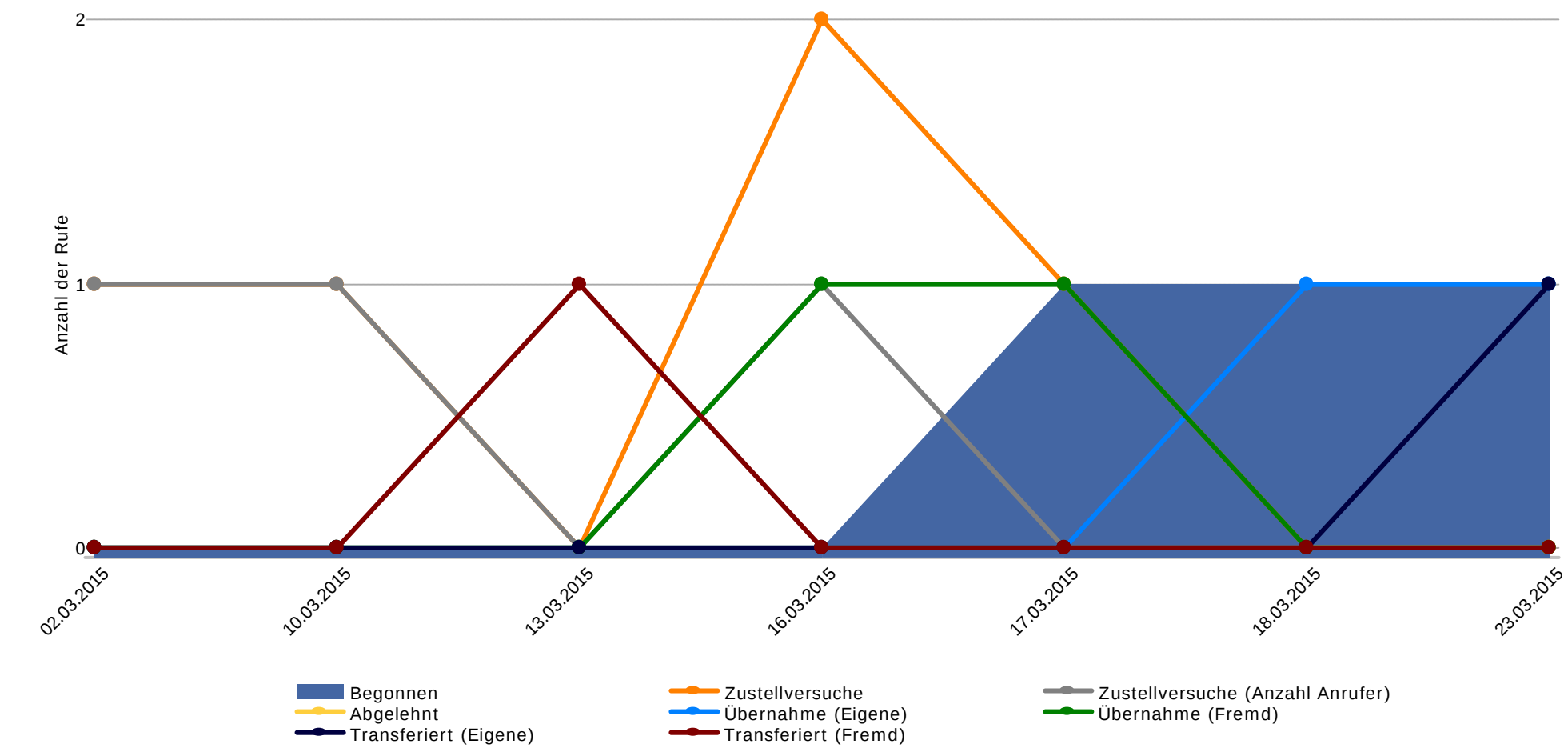


3iMedia Reporting



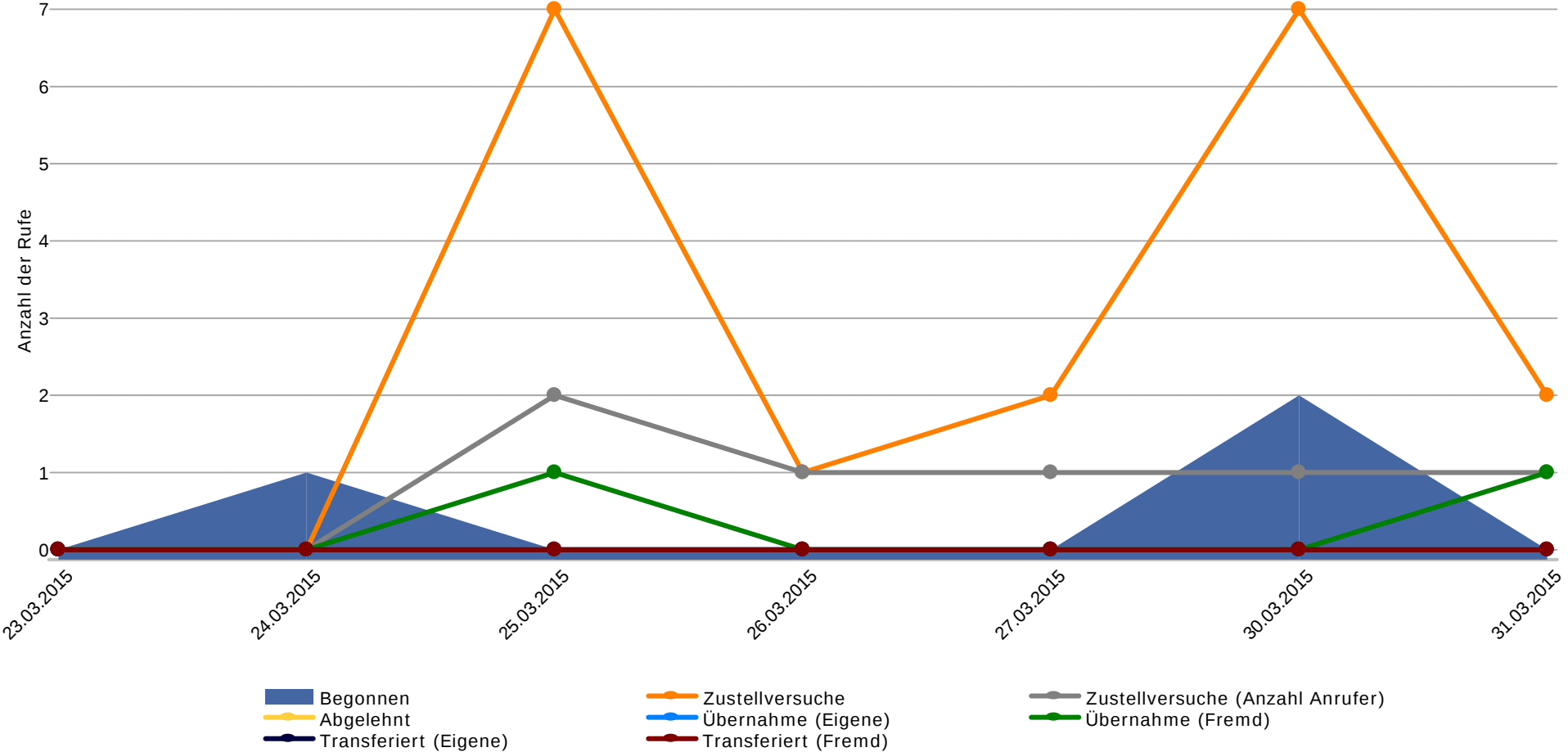
Agent: 254732	Begonnen	Zustellversuche	Anrufe mit mind. einer erfolglosen Zustellung	Abgelehnt	Übernahme (Eigene)	Übernahme (Fremd)	Transferiert (Eigene)	Transferiert (Fremd)
02.03.2015	0	1	1	0	0	0	0	0
10.03.2015	0	1	1	0	0	0	0	0
13.03.2015	0	0	0	0	0	0	0	1
16.03.2015	0	2	1	0	0	1	0	0
17.03.2015	1	1	0	0	0	1	0	0
18.03.2015	1	0	0	0	1	0	0	0
23.03.2015	1	0	0	0	1	0	1	0
Summe:	3	5	3	0	2	2	1	1





Agent: 411838	Begonnen	Zustellversuche	Anrufe mit mind. einer erfolglosen Zustellung	Abgelehnt	Übernahme (Eigene)	Übernahme (Fremd)	Transferiert (Eigene)	Transferiert (Fremd)
23.03.2015	0	0	0	0	0	0	0	0
24.03.2015	1	0	0	0	0	0	0	0
25.03.2015	0	7	2	0	0	1	0	0
26.03.2015	0	1	1	0	0	0	0	0
27.03.2015	0	2	1	0	0	0	0	0
30.03.2015	2	7	1	0	0	0	0	0
31.03.2015	0	2	1	0	0	1	0	0
Summe:	3	19	6	0	0	2	0	0

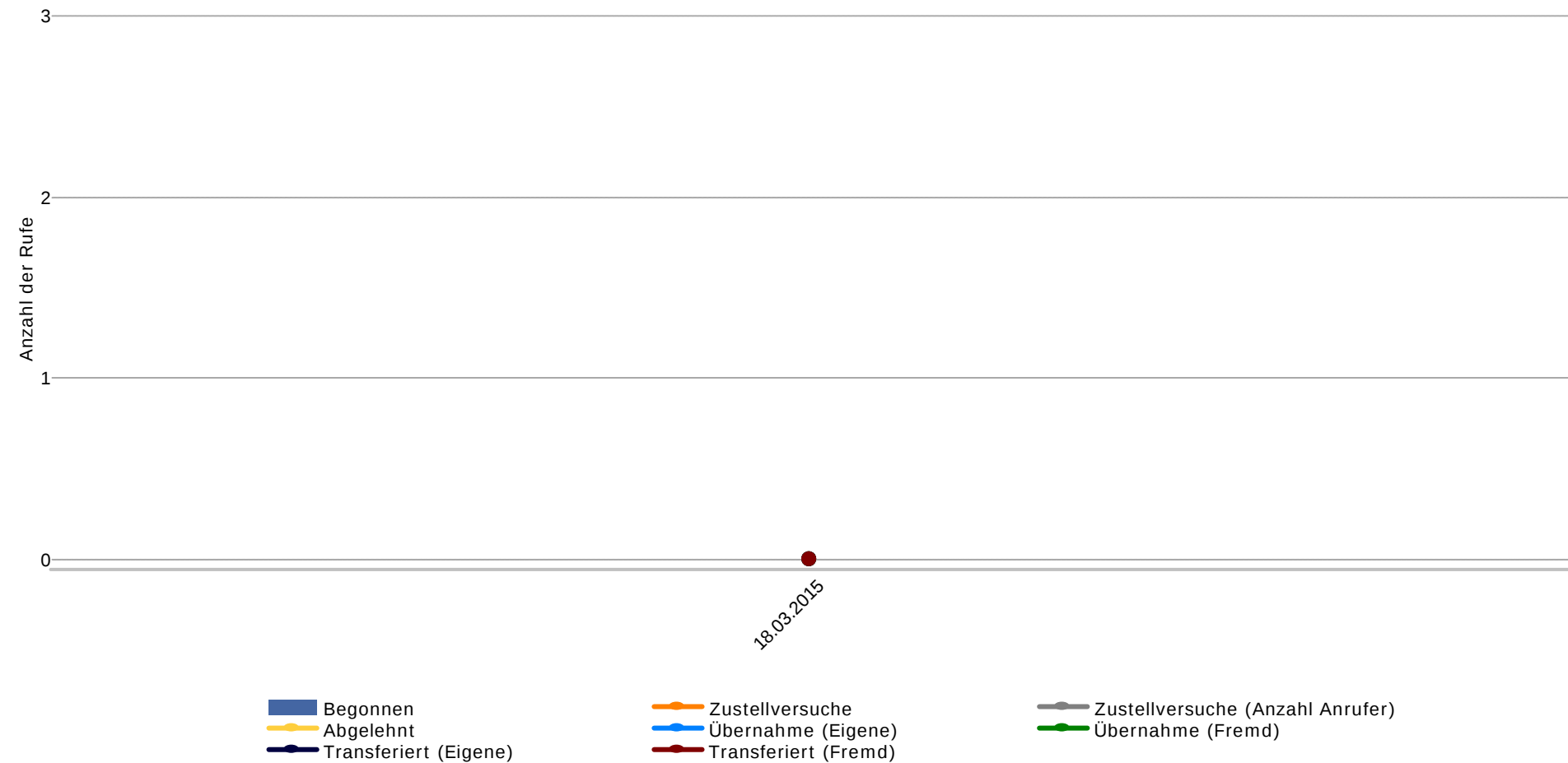




Agent: 441196	Begonnen	Zustellversuche	Anrufe mit mind. einer erfolglosen Zustellung	Abgelehnt	Übernahme (Eigene)	Übernahme (Fremd)	Transferiert (Eigene)	Transferiert (Fremd)
18.03.2015	3	0	0	0	0	0	0	0
Summe:	3	0	0	0	0	0	0	0

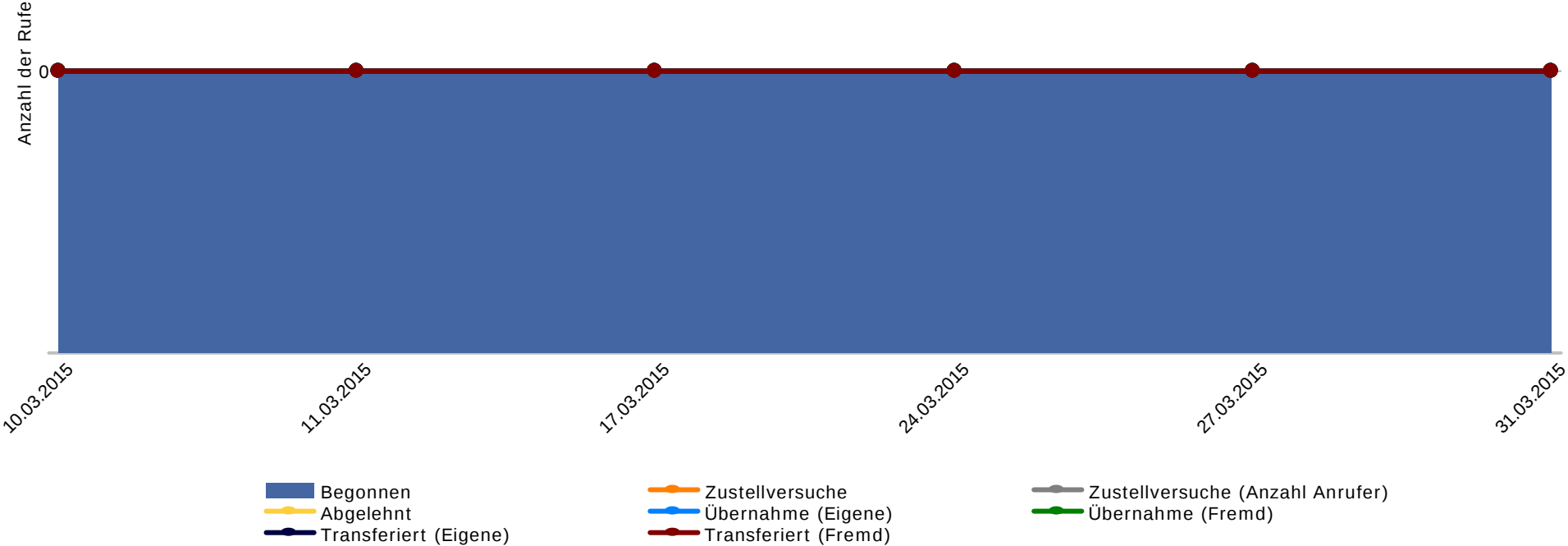


Agent: 441196



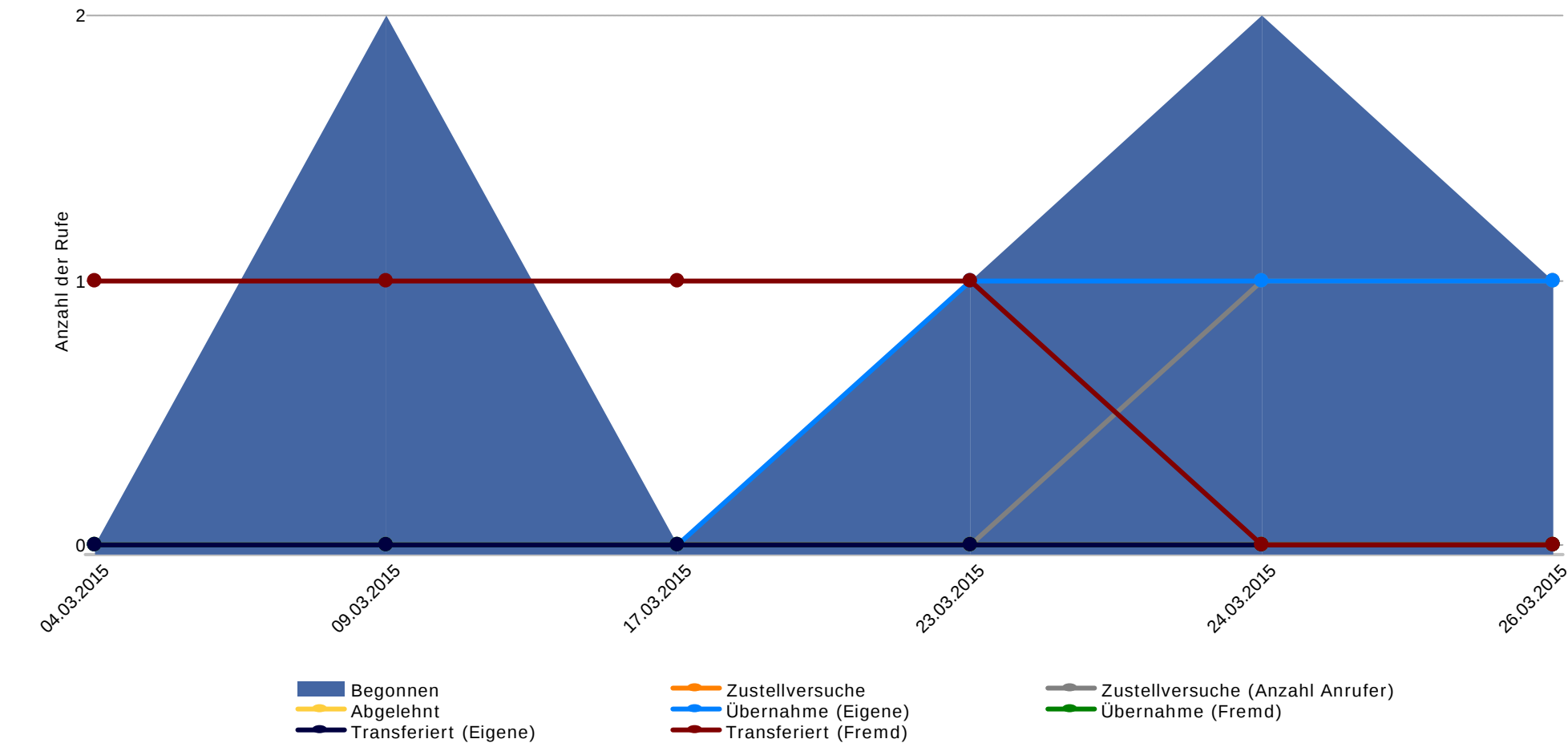
Agent: 451464	Begonnen	Zustellversuche	Anrufe mit mind. einer erfolglosen Zustellung	Abgelehnt	Übernahme (Eigene)	Übernahme (Fremd)	Transferiert (Eigene)	Transferiert (Fremd)
10.03.2015	0	0	0	0	0	0	0	0
11.03.2015	0	0	0	0	0	0	0	0
17.03.2015	0	0	0	0	0	0	0	0
24.03.2015	0	0	0	0	0	0	0	0
27.03.2015	0	0	0	0	0	0	0	0
31.03.2015	0	0	0	0	0	0	0	0
Summe:	0	0	0	0	0	0	0	0





Agent: 720123	Begonnen	Zustellversuche	Anrufe mit mind. einer erfolglosen Zustellung	Abgelehnt	Übernahme (Eigene)	Übernahme (Fremd)	Transferiert (Eigene)	Transferiert (Fremd)
04.03.2015	0	0	0	0	0	0	0	1
09.03.2015	2	0	0	0	0	0	0	1
17.03.2015	0	0	0	0	0	0	0	1
23.03.2015	1	0	0	0	1	0	0	1
24.03.2015	2	0	1	0	1	0	0	0
26.03.2015	1	0	1	0	1	0	0	0
Summe:	6	0	2	0	3	0	0	4

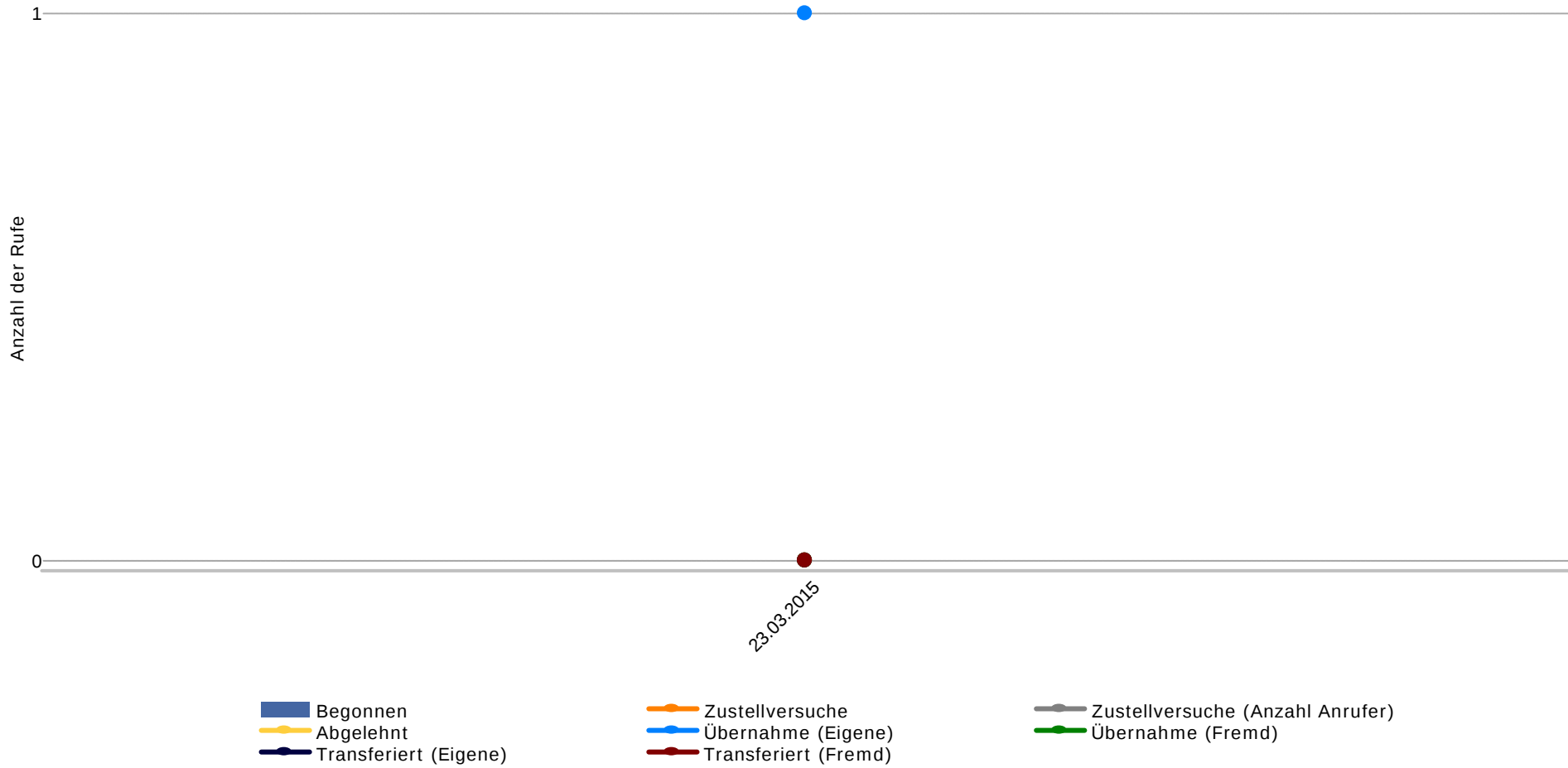




Agent: 911374	Begonnen	Zustellversuche	Anrufe mit mind. einer erfolglosen Zustellung	Abgelehnt	Übernahme (Eigene)	Übernahme (Fremd)	Transferiert (Eigene)	Transferiert (Fremd)
23.03.2015	1	0	0	0	1	0	0	0
Summe:	1	0	0	0	1	0	0	0



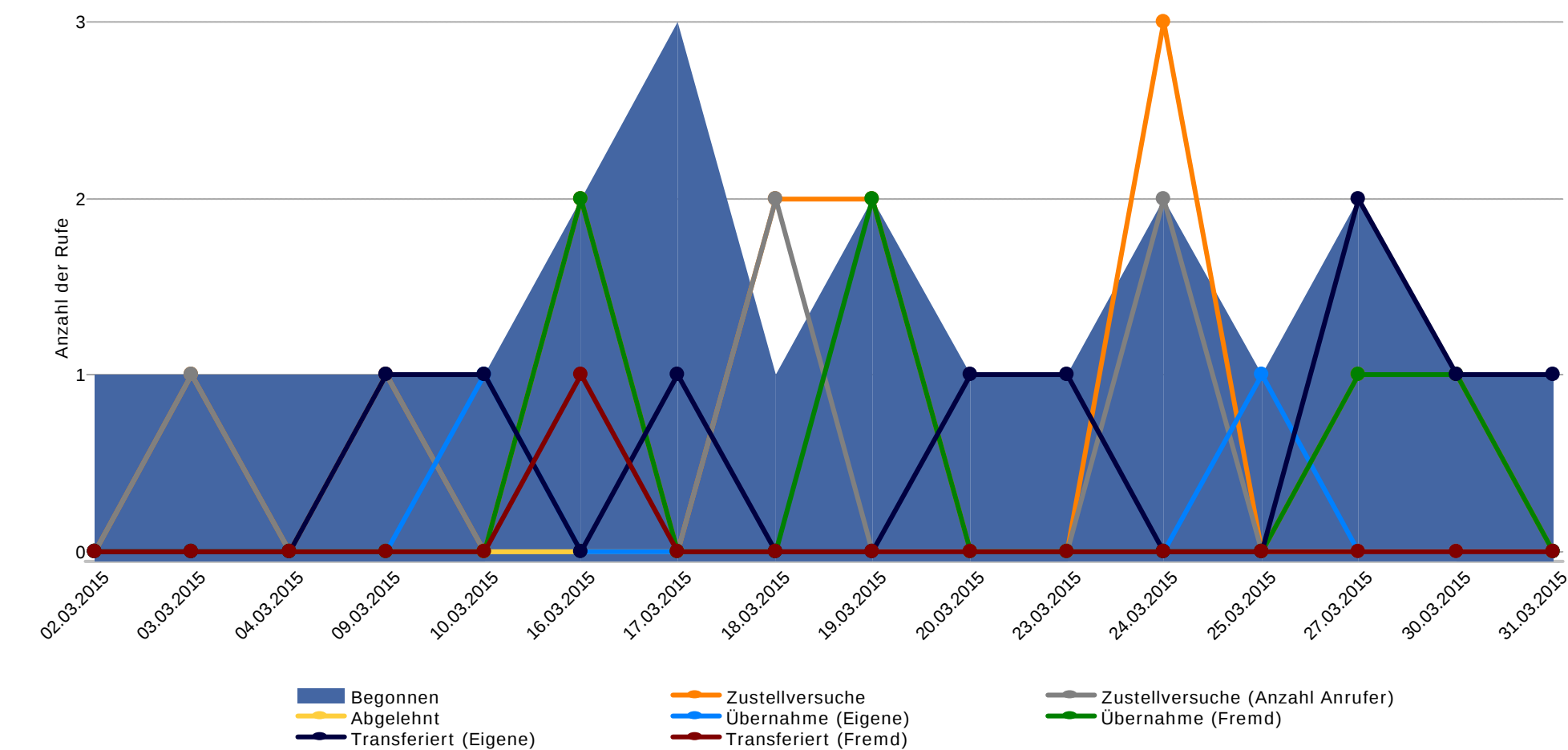
Agent: 911374



Agent: 97889	Begonnen	Zustellversuche	Anrufe mit mind. einer erfolglosen Zustellung	Abgelehnt	Übernahme (Eigene)	Übernahme (Fremd)	Transferiert (Eigene)	Transferiert (Fremd)
02.03.2015	1	0	0	0	0	0	0	0
03.03.2015	1	1	1	0	0	0	0	0
04.03.2015	1	0	0	0	0	0	0	0
09.03.2015	1	1	1	0	0	0	1	0
10.03.2015	1	0	0	0	1	0	1	0
16.03.2015	2	2	0	0	0	2	0	1
17.03.2015	3	0	0	0	0	0	1	0
18.03.2015	1	2	2	0	0	0	0	0
19.03.2015	2	2	0	0	0	2	0	0
20.03.2015	1	0	0	0	0	0	1	0
23.03.2015	1	0	0	0	0	0	1	0
24.03.2015	2	3	2	0	0	0	0	0
25.03.2015	1	0	0	0	1	0	0	0
27.03.2015	2	1	0	0	0	1	2	0
30.03.2015	1	1	0	0	0	1	1	0
31.03.2015	1	0	0	0	0	0	1	0
Summe:	22	13	6	0	2	6	9	1



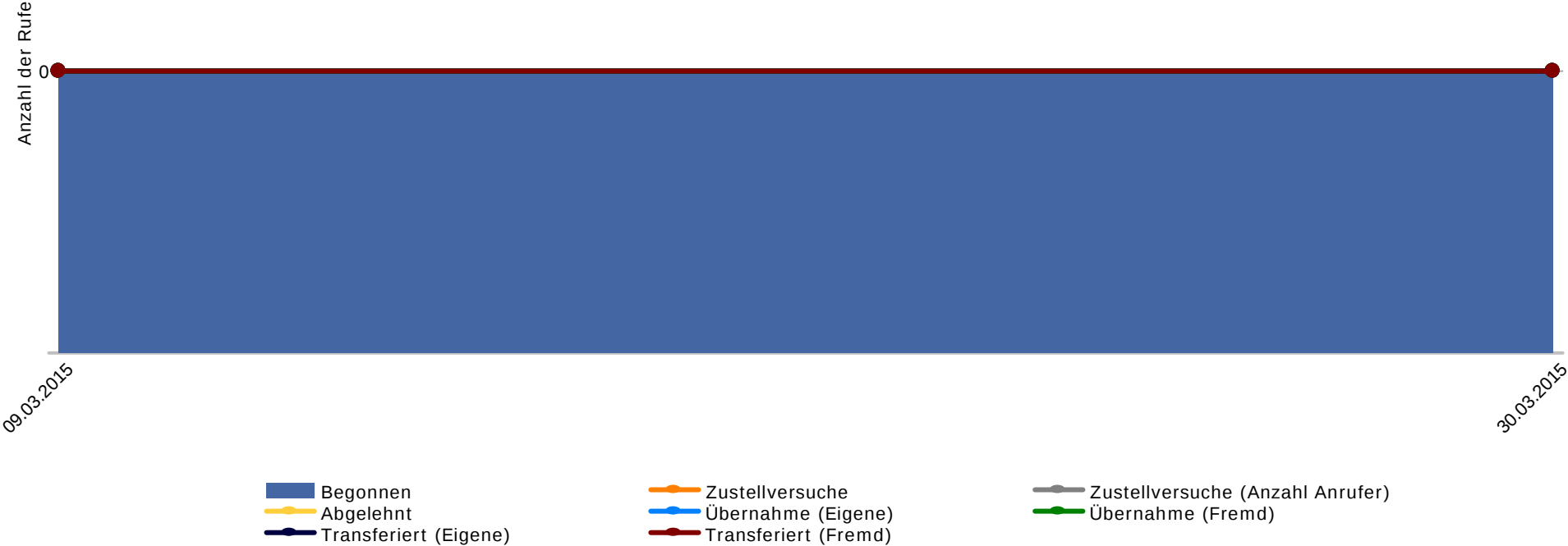
3iMedia Reporting



Unknown	Begonnen	Zustellversuche	Anrufe mit mind. einer erfolglosen Zustellung	Abgelehnt	Übernahme (Eigene)	Übernahme (Fremd)	Transferiert (Eigene)	Transferiert (Fremd)
09.03.2015	0	0	0	0	0	0	0	0
30.03.2015	0	0	0	0	0	0	0	0
Summe:	0	0	0	0	0	0	0	0



Unknown



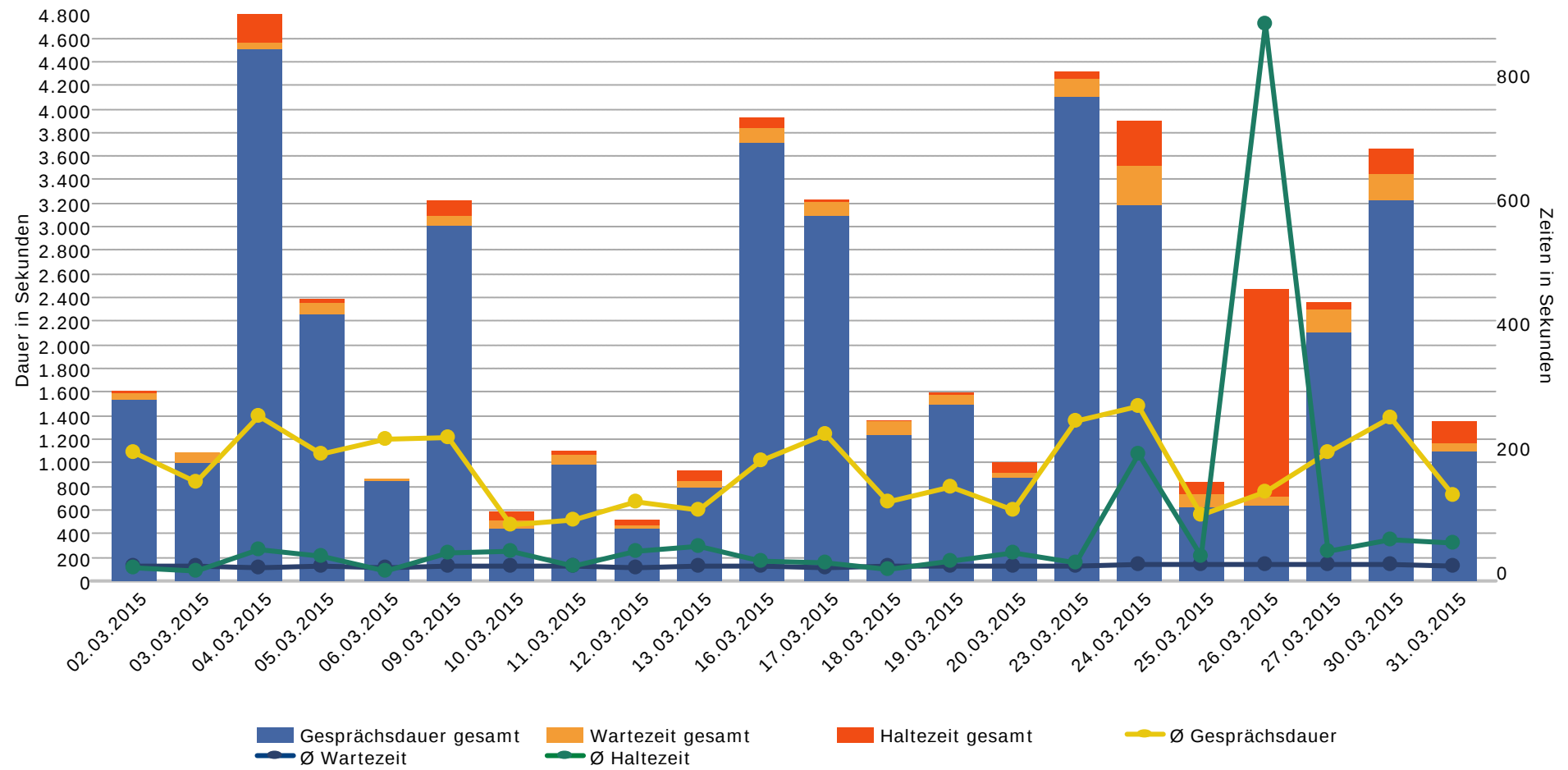
Anrufzeiten

Group Summary	Min Wartezeit	Max Wartezeit	Ø Wartezeit	Wartezeit gesamt	Min Haltezeit	Max Haltezeit	Ø Haltezeit	Haltezeit gesamt	Min Gesprächsd auer	Max Gesprächsd aue	Ø Gesprächsd auer	Gesprächsd auer gesamt
02.03.2015	00:00:01	00:00:15	00:00:07	00:01:01	00:00:02	00:00:07	00:00:04	00:00:09	00:00:00	00:13:45	00:03:11	00:25:35
03.03.2015	00:00:04	00:00:15	00:00:07	00:01:23	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:07	00:09:08	00:02:24	00:16:51
04.03.2015	00:00:02	00:00:11	00:00:05	00:00:50	00:00:13	00:01:27	00:00:34	00:03:59	00:00:00	00:12:54	00:04:10	01:15:14
05.03.2015	00:00:02	00:00:15	00:00:07	00:01:33	00:00:23	00:00:23	00:00:23	00:00:23	00:00:00	00:13:27	00:03:08	00:37:46
06.03.2015	00:00:03	00:00:06	00:00:04	00:00:17	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:01:07	00:10:28	00:03:31	00:14:07
09.03.2015	00:00:02	00:00:15	00:00:07	00:01:26	00:00:16	00:00:51	00:00:29	00:01:59	00:00:00	00:26:59	00:03:35	00:50:20
10.03.2015	00:00:02	00:00:15	00:00:07	00:01:13	00:00:23	00:00:42	00:00:32	00:01:05	00:00:00	00:04:23	00:01:14	00:07:26
11.03.2015	00:00:05	00:00:15	00:00:09	00:01:22	00:00:03	00:00:21	00:00:09	00:00:28	00:00:00	00:07:33	00:01:23	00:16:36
12.03.2015	00:00:01	00:00:12	00:00:06	00:00:30	00:00:33	00:00:33	00:00:33	00:00:33	00:00:13	00:06:15	00:01:52	00:07:29
13.03.2015	00:00:00	00:00:15	00:00:07	00:01:02	00:00:18	00:01:01	00:00:39	00:01:19	00:00:00	00:06:21	00:01:39	00:13:16
16.03.2015	00:00:02	00:00:15	00:00:07	00:01:55	00:00:10	00:00:34	00:00:17	00:01:29	00:00:00	00:19:12	00:02:57	01:01:58
17.03.2015	00:00:03	00:00:15	00:00:06	00:01:51	00:00:13	00:00:13	00:00:13	00:00:13	00:00:01	00:37:38	00:03:41	00:51:38
18.03.2015	00:00:01	00:00:15	00:00:07	00:01:58	00:00:02	00:00:02	00:00:02	00:00:02	00:00:03	00:06:52	00:01:52	00:20:39
19.03.2015	00:00:01	00:00:24	00:00:08	00:01:14	00:00:16	00:00:16	00:00:16	00:00:16	00:00:01	00:06:50	00:02:16	00:24:58
20.03.2015	00:00:04	00:00:14	00:00:07	00:00:38	00:00:20	00:00:37	00:00:30	00:01:31	00:00:00	00:07:01	00:01:37	00:14:40
23.03.2015	00:00:03	00:00:15	00:00:08	00:02:26	00:00:03	00:00:23	00:00:13	00:00:54	00:00:00	00:24:07	00:04:01	01:08:29
24.03.2015	00:00:01	00:00:21	00:00:10	00:05:34	00:00:13	00:06:06	00:03:09	00:06:19	00:00:00	00:24:33	00:04:25	00:53:07
25.03.2015	00:00:02	00:00:15	00:00:11	00:01:52	00:00:01	00:01:10	00:00:24	00:01:39	00:00:00	00:06:33	00:01:29	00:10:24
26.03.2015	00:00:06	00:00:15	00:00:11	00:01:17	00:00:44	00:28:38	00:14:41	00:29:22	00:00:00	00:04:47	00:02:07	00:10:38
27.03.2015	00:00:01	00:00:23	00:00:10	00:03:05	00:00:22	00:00:41	00:00:31	00:01:03	00:00:00	00:21:16	00:03:12	00:35:13
30.03.2015	00:00:02	00:00:15	00:00:11	00:03:52	00:00:10	00:02:12	00:00:51	00:03:25	00:00:00	00:17:29	00:04:07	00:53:41
31.03.2015	00:00:03	00:00:15	00:00:09	00:01:07	00:00:14	00:01:34	00:00:45	00:03:00	00:00:00	00:07:18	00:02:02	00:18:24
Summe:	00:00:00	00:00:24	00:00:08	00:37:26	00:00:01	00:28:38	00:01:04	00:59:08	00:00:00	00:37:38	00:02:57	11:28:29



3iMedia Reporting

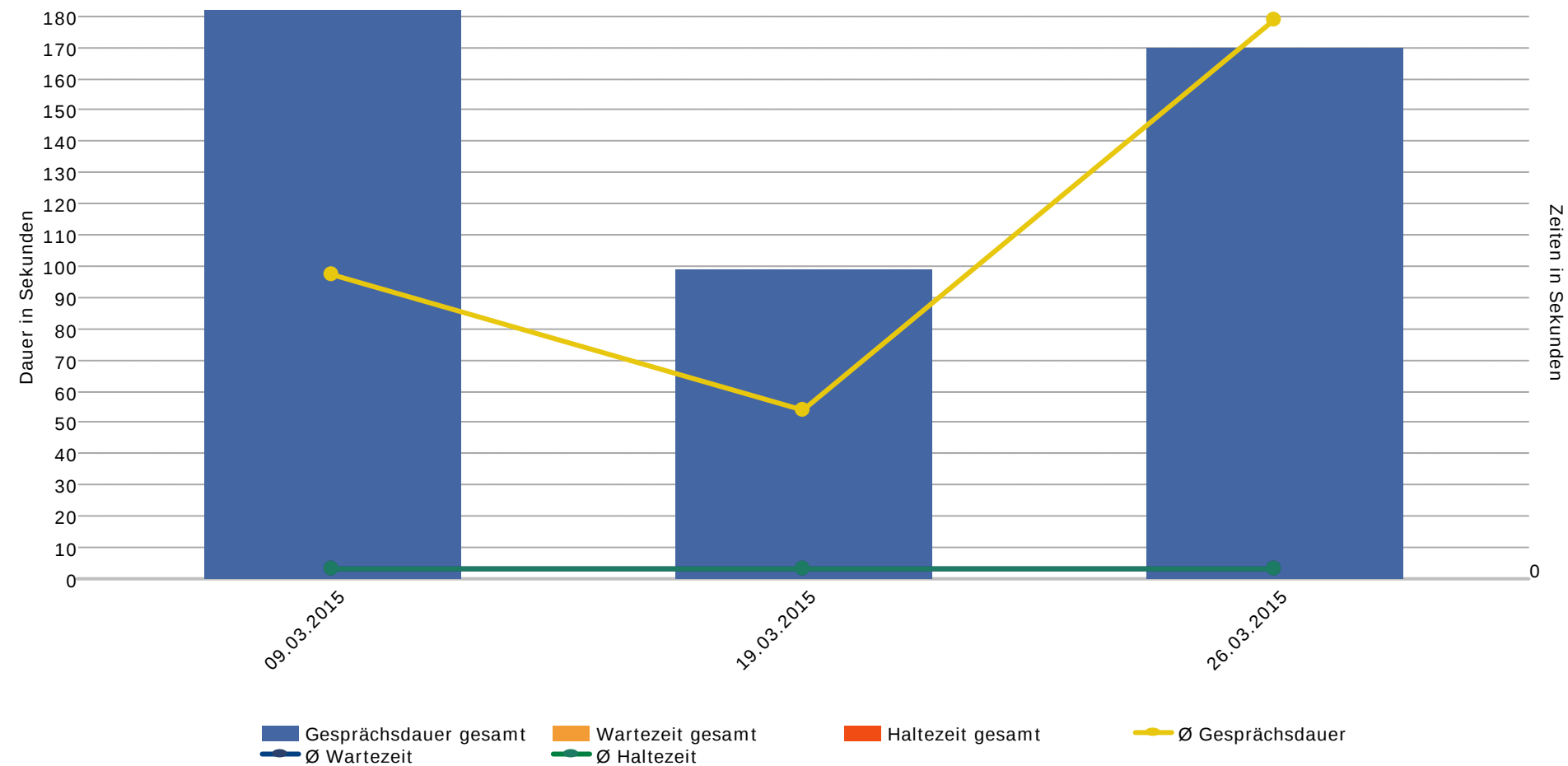
Group Summary



3iMedia Reporting

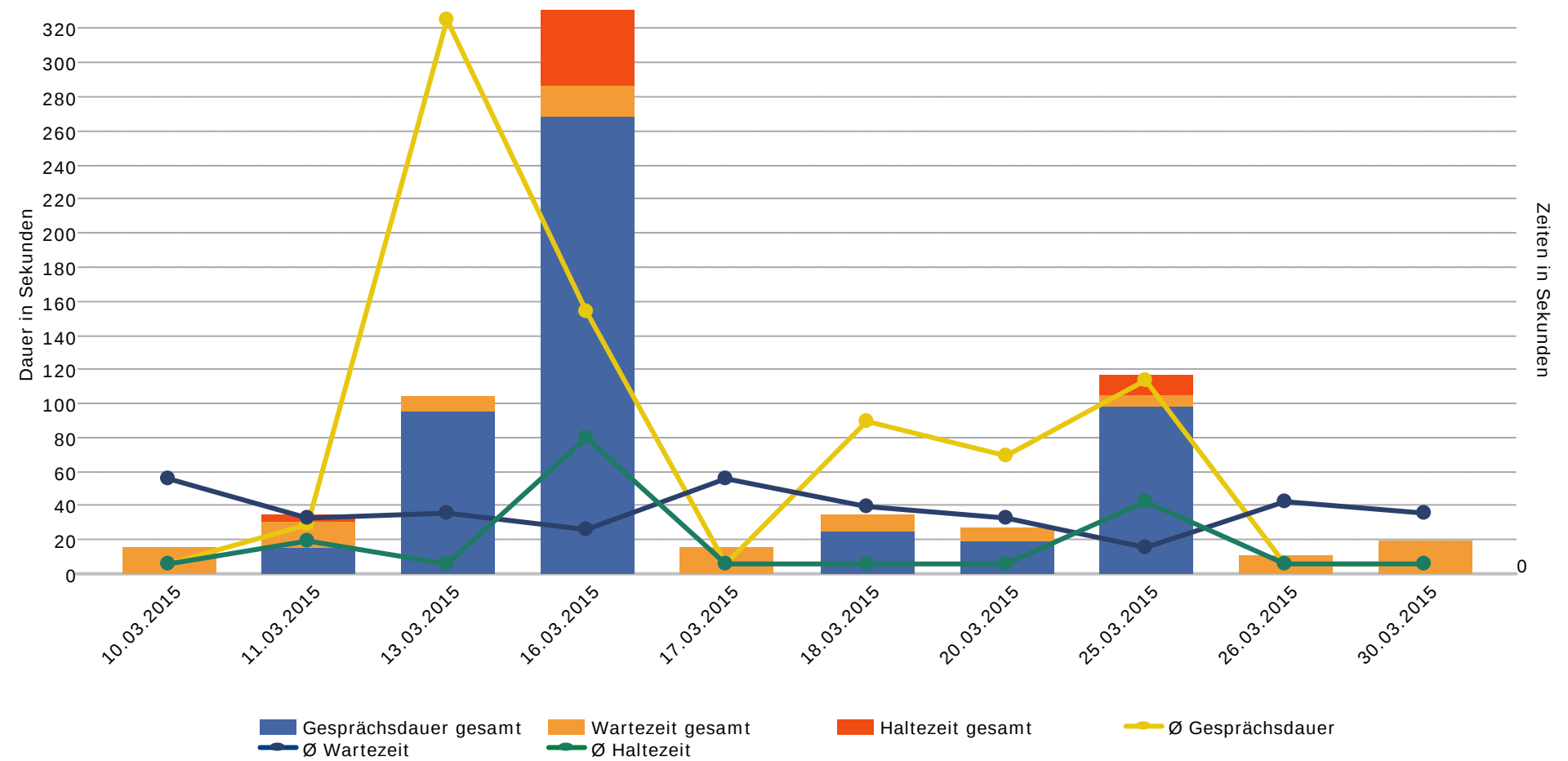
Agent: 010767	Min Wartezeit	Max Wartezeit	Ø Wartezeit	Wartezeit gesamt	Min Haltezeit	Max Haltezeit	Ø Haltezeit	Haltezeit gesamt	Min Gesprächsd auer	Max Gesprächsd aue	Ø Gesprächsd auer	Gesprächsd auer gesamt
09.03.2015	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:01	00:03:01	00:01:31	00:03:02
19.03.2015	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:01	00:01:38	00:00:49	00:01:39
26.03.2015	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:02:50	00:02:50	00:02:50	00:02:50
Summe:	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:01	00:03:01	00:01:30	00:07:31





Agent: 0288348	Min Wartezeit	Max Wartezeit	Ø Wartezeit	Wartezeit gesamt	Min Haltezeit	Max Haltezeit	Ø Haltezeit	Haltezeit gesamt	Min Gesprächsd auer	Max Gesprächsd aue	Ø Gesprächsd auer	Gesprächsd auer gesamt
10.03.2015	00:00:15	00:00:15	00:00:15	00:00:15	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00
11.03.2015	00:00:05	00:00:11	00:00:08	00:00:16	00:00:04	00:00:04	00:00:04	00:00:04	00:00:00	00:00:15	00:00:07	00:00:15
13.03.2015	00:00:09	00:00:09	00:00:09	00:00:09	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:01:35	00:01:35	00:01:35	00:01:35
16.03.2015	00:00:04	00:00:11	00:00:06	00:00:19	00:00:10	00:00:34	00:00:22	00:00:44	00:00:00	00:02:50	00:00:44	00:04:28
17.03.2015	00:00:15	00:00:15	00:00:15	00:00:15	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00
18.03.2015	00:00:10	00:00:10	00:00:10	00:00:10	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:25	00:00:25	00:00:25	00:00:25
20.03.2015	00:00:08	00:00:08	00:00:08	00:00:08	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:19	00:00:19	00:00:19	00:00:19
25.03.2015	00:00:03	00:00:04	00:00:03	00:00:07	00:00:11	00:00:11	00:00:11	00:00:11	00:00:00	00:01:01	00:00:32	00:01:38
26.03.2015	00:00:11	00:00:11	00:00:11	00:00:11	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00
30.03.2015	00:00:04	00:00:15	00:00:09	00:00:19	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00
Summe:	00:00:03	00:00:15	00:00:08	00:02:09	00:00:04	00:00:34	00:00:14	00:00:59	00:00:00	00:02:50	00:00:37	00:08:40

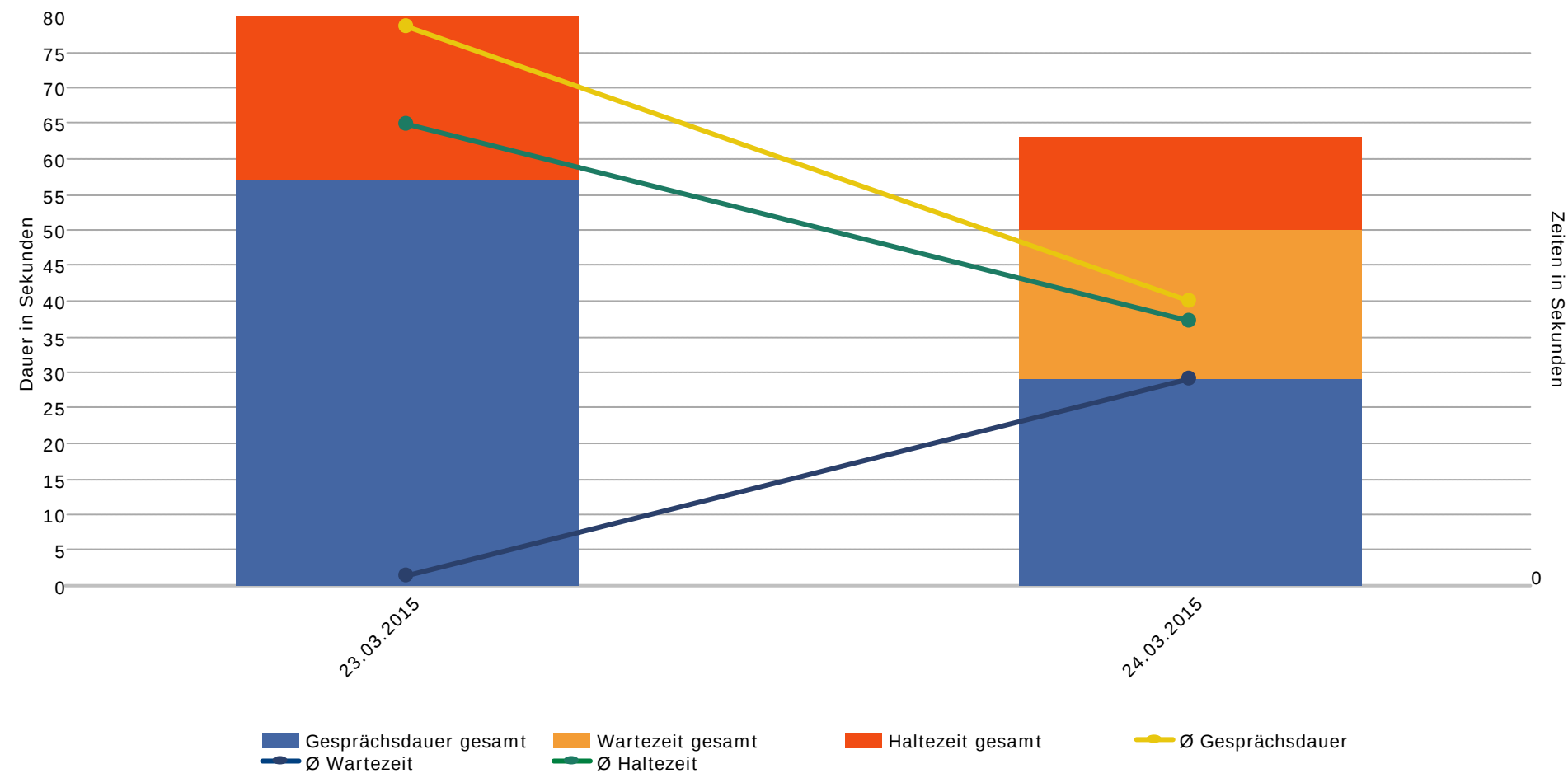




Agent: 134599	Min Wartezeit	Max Wartezeit	Ø Wartezeit	Wartezeit gesamt	Min Haltezeit	Max Haltezeit	Ø Haltezeit	Haltezeit gesamt	Min Gesprächsd auer	Max Gesprächsd aue	Ø Gesprächsd auer	Gesprächsd auer gesamt
23.03.2015	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:23	00:00:23	00:00:23	00:00:23	00:00:23	00:00:34	00:00:28	00:00:57
24.03.2015	00:00:06	00:00:15	00:00:10	00:00:21	00:00:13	00:00:13	00:00:13	00:00:13	00:00:00	00:00:29	00:00:14	00:00:29
Summe:	00:00:06	00:00:15	00:00:10	00:00:21	00:00:13	00:00:23	00:00:18	00:00:36	00:00:00	00:00:34	00:00:21	00:01:26



Agent: 134599

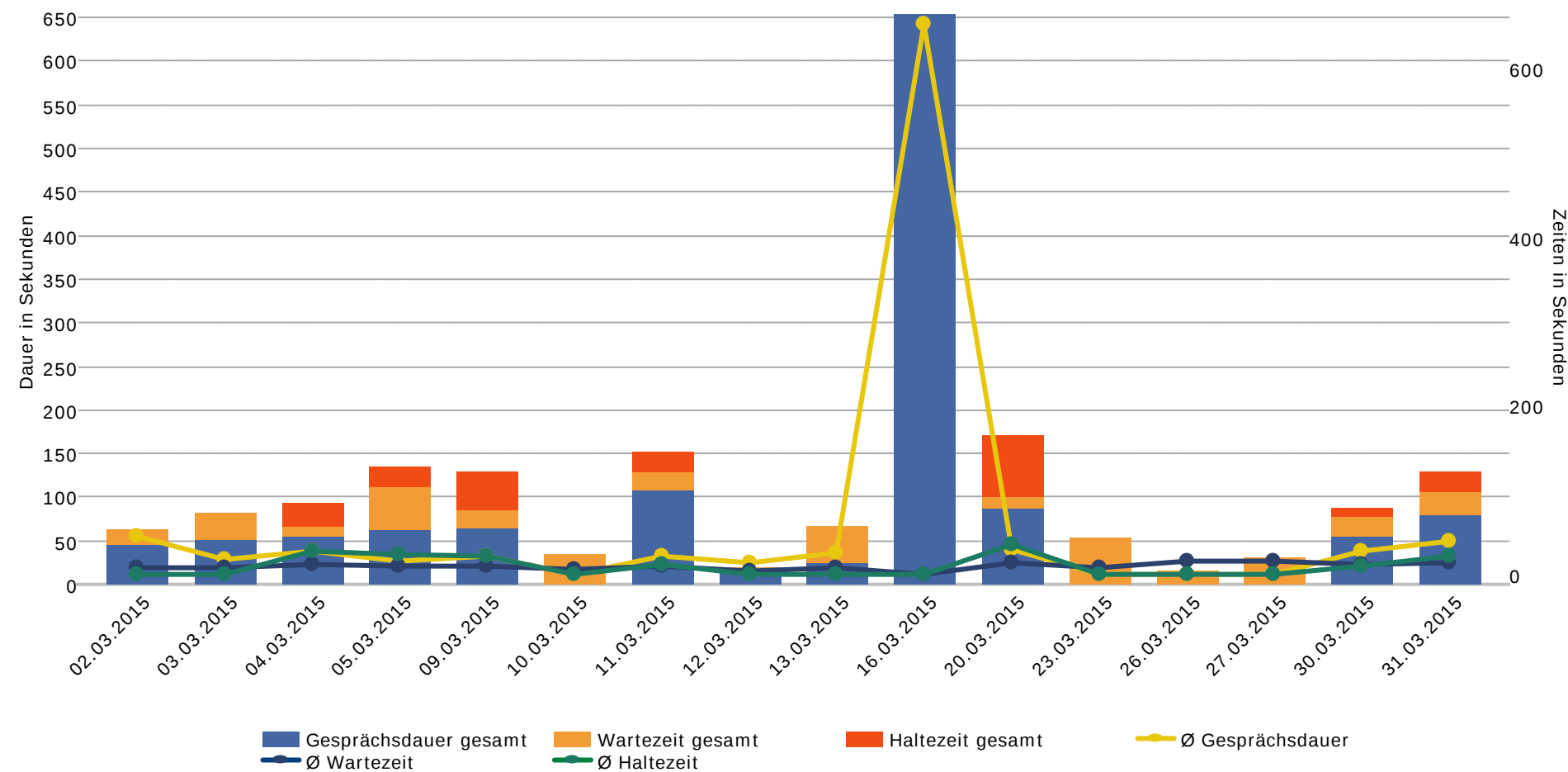


3iMedia Reporting

Agent: 144536	Min Wartezeit	Max Wartezeit	Ø Wartezeit	Wartezeit gesamt	Min Haltezeit	Max Haltezeit	Ø Haltezeit	Haltezeit gesamt	Min Gesprächsd auer	Max Gesprächsd aue	Ø Gesprächsd auer	Gesprächsd auer gesamt
02.03.2015	00:00:05	00:00:12	00:00:08	00:00:17	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:45	00:00:45	00:00:45	00:00:45
03.03.2015	00:00:04	00:00:13	00:00:07	00:00:31	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:07	00:00:23	00:00:17	00:00:51
04.03.2015	00:00:11	00:00:11	00:00:11	00:00:11	00:00:27	00:00:27	00:00:27	00:00:27	00:00:00	00:00:56	00:00:28	00:00:56
05.03.2015	00:00:06	00:00:13	00:00:09	00:00:49	00:00:23	00:00:23	00:00:23	00:00:23	00:00:00	00:00:37	00:00:15	00:01:03
09.03.2015	00:00:09	00:00:11	00:00:10	00:00:20	00:00:16	00:00:28	00:00:22	00:00:44	00:00:17	00:00:29	00:00:21	00:01:05
10.03.2015	00:00:02	00:00:10	00:00:05	00:00:35	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00
11.03.2015	00:00:10	00:00:11	00:00:10	00:00:21	00:00:03	00:00:21	00:00:12	00:00:24	00:00:00	00:00:59	00:00:21	00:01:48
12.03.2015	00:00:01	00:00:05	00:00:03	00:00:06	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:13	00:00:13	00:00:13	00:00:13
13.03.2015	00:00:00	00:00:15	00:00:08	00:00:41	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:25	00:00:25	00:00:25	00:00:25
16.03.2015	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:10:54	00:10:54	00:10:54	00:10:54
20.03.2015	00:00:14	00:00:14	00:00:14	00:00:14	00:00:34	00:00:37	00:00:35	00:01:11	00:00:00	00:01:03	00:00:29	00:01:27
23.03.2015	00:00:03	00:00:15	00:00:08	00:00:53	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00
26.03.2015	00:00:15	00:00:15	00:00:15	00:00:15	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00
27.03.2015	00:00:15	00:00:15	00:00:15	00:00:30	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00
30.03.2015	00:00:07	00:00:15	00:00:11	00:00:22	00:00:10	00:00:10	00:00:10	00:00:10	00:00:24	00:00:32	00:00:28	00:00:56
31.03.2015	00:00:13	00:00:15	00:00:14	00:00:28	00:00:22	00:00:22	00:00:22	00:00:22	00:00:00	00:01:19	00:00:39	00:01:19
Summe:	00:00:00	00:00:15	00:00:09	00:06:33	00:00:03	00:00:37	00:00:22	00:03:41	00:00:00	00:10:54	00:00:46	00:21:42



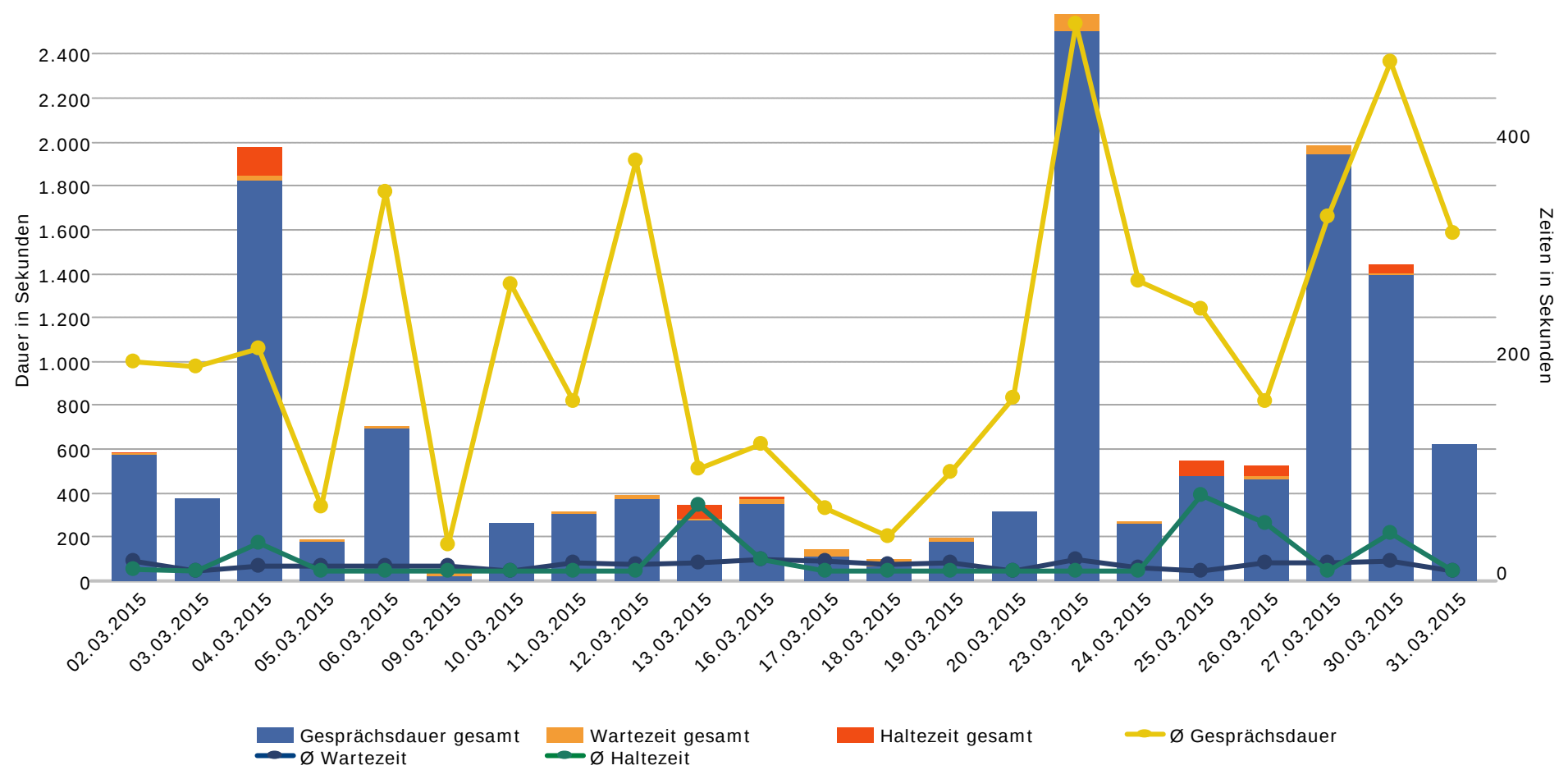
Agent: 144536



3iMedia Reporting

Agent: 151322	Min Wartezeit	Max Wartezeit	Ø Wartezeit	Wartezeit gesamt	Min Haltezeit	Max Haltezeit	Ø Haltezeit	Haltezeit gesamt	Min Gesprächsd auer	Max Gesprächsd aue	Ø Gesprächsd auer	Gesprächsd auer gesamt
02.03.2015	00:00:09	00:00:09	00:00:09	00:00:09	00:00:02	00:00:02	00:00:02	00:00:02	00:00:00	00:06:21	00:03:12	00:09:36
03.03.2015	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:01:39	00:04:36	00:03:07	00:06:15
04.03.2015	00:00:03	00:00:07	00:00:05	00:00:20	00:00:13	00:00:39	00:00:25	00:02:05	00:00:22	00:08:35	00:03:23	00:30:27
05.03.2015	00:00:04	00:00:05	00:00:04	00:00:09	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:53	00:01:08	00:00:59	00:02:57
06.03.2015	00:00:04	00:00:06	00:00:05	00:00:10	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:01:07	00:10:28	00:05:47	00:11:35
09.03.2015	00:00:03	00:00:08	00:00:05	00:00:11	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:24	00:00:24	00:00:24	00:00:24
10.03.2015	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:04:23	00:04:23	00:04:23	00:04:23
11.03.2015	00:00:08	00:00:08	00:00:08	00:00:08	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:01:58	00:03:13	00:02:35	00:05:11
12.03.2015	00:00:01	00:00:12	00:00:06	00:00:13	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:06:15	00:06:15	00:06:15	00:06:15
13.03.2015	00:00:08	00:00:08	00:00:08	00:00:08	00:01:01	00:01:01	00:01:01	00:01:01	00:00:00	00:03:47	00:01:33	00:04:40
16.03.2015	00:00:07	00:00:15	00:00:11	00:00:22	00:00:11	00:00:11	00:00:11	00:00:11	00:00:00	00:05:30	00:01:56	00:05:50
17.03.2015	00:00:06	00:00:15	00:00:09	00:00:27	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:14	00:01:42	00:00:58	00:01:56
18.03.2015	00:00:03	00:00:15	00:00:06	00:00:33	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:18	00:00:46	00:00:32	00:01:04
19.03.2015	00:00:08	00:00:09	00:00:08	00:00:17	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:38	00:02:23	00:01:30	00:03:01
20.03.2015	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:53	00:04:24	00:02:38	00:05:17
23.03.2015	00:00:03	00:00:15	00:00:11	00:01:17	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:01:33	00:24:07	00:08:21	00:41:47
24.03.2015	00:00:01	00:00:05	00:00:03	00:00:06	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:04:26	00:04:26	00:04:26	00:04:26
25.03.2015	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:01:10	00:01:10	00:01:10	00:01:10	00:01:27	00:06:33	00:04:00	00:08:00
26.03.2015	00:00:06	00:00:08	00:00:07	00:00:14	00:00:44	00:00:44	00:00:44	00:00:44	00:00:00	00:04:47	00:02:35	00:07:47
27.03.2015	00:00:03	00:00:12	00:00:07	00:00:36	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:03	00:21:16	00:05:24	00:32:25
30.03.2015	00:00:09	00:00:09	00:00:09	00:00:09	00:00:35	00:00:35	00:00:35	00:00:35	00:00:14	00:15:34	00:07:46	00:23:18
31.03.2015	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:03:03	00:07:18	00:05:10	00:10:21
Summe:	00:00:01	00:00:15	00:00:07	00:05:29	00:00:02	00:01:10	00:00:31	00:05:48	00:00:00	00:24:07	00:03:46	03:46:55

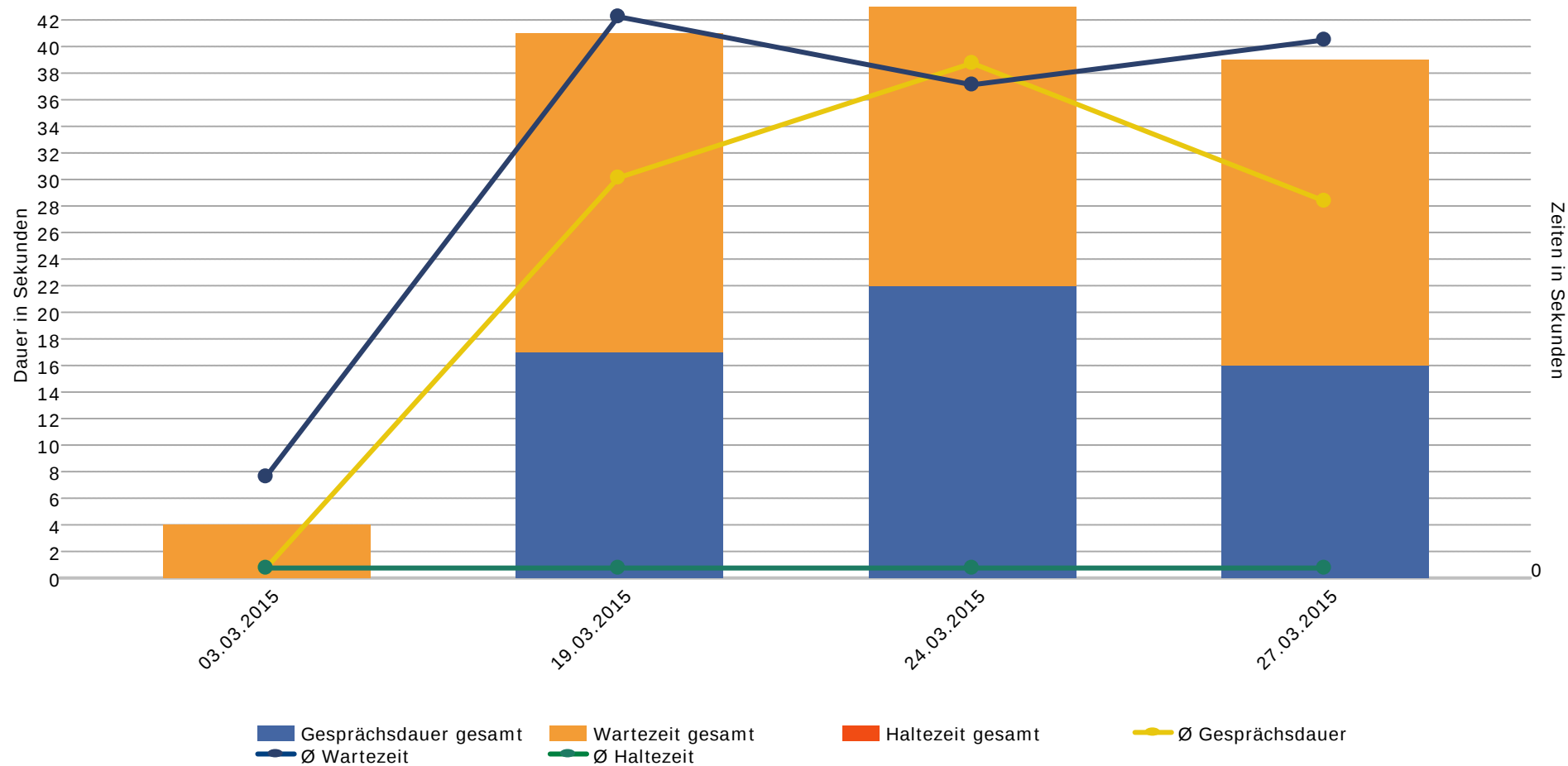




Agent: 178677	Min Wartezeit	Max Wartezeit	Ø Wartezeit	Wartezeit gesamt	Min Haltezeit	Max Haltezeit	Ø Haltezeit	Haltezeit gesamt	Min Gesprächsd auer	Max Gesprächsd aue	Ø Gesprächsd auer	Gesprächsd auer gesamt
03.03.2015	00:00:04	00:00:04	00:00:04	00:00:04	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00
19.03.2015	00:00:24	00:00:24	00:00:24	00:00:24	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:17	00:00:17	00:00:17	00:00:17
24.03.2015	00:00:21	00:00:21	00:00:21	00:00:21	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:22	00:00:22	00:00:22	00:00:22
27.03.2015	00:00:23	00:00:23	00:00:23	00:00:23	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:16	00:00:16	00:00:16	00:00:16
Summe:	00:00:04	00:00:24	00:00:18	00:01:12	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:16	00:00:22	00:00:18	00:00:55



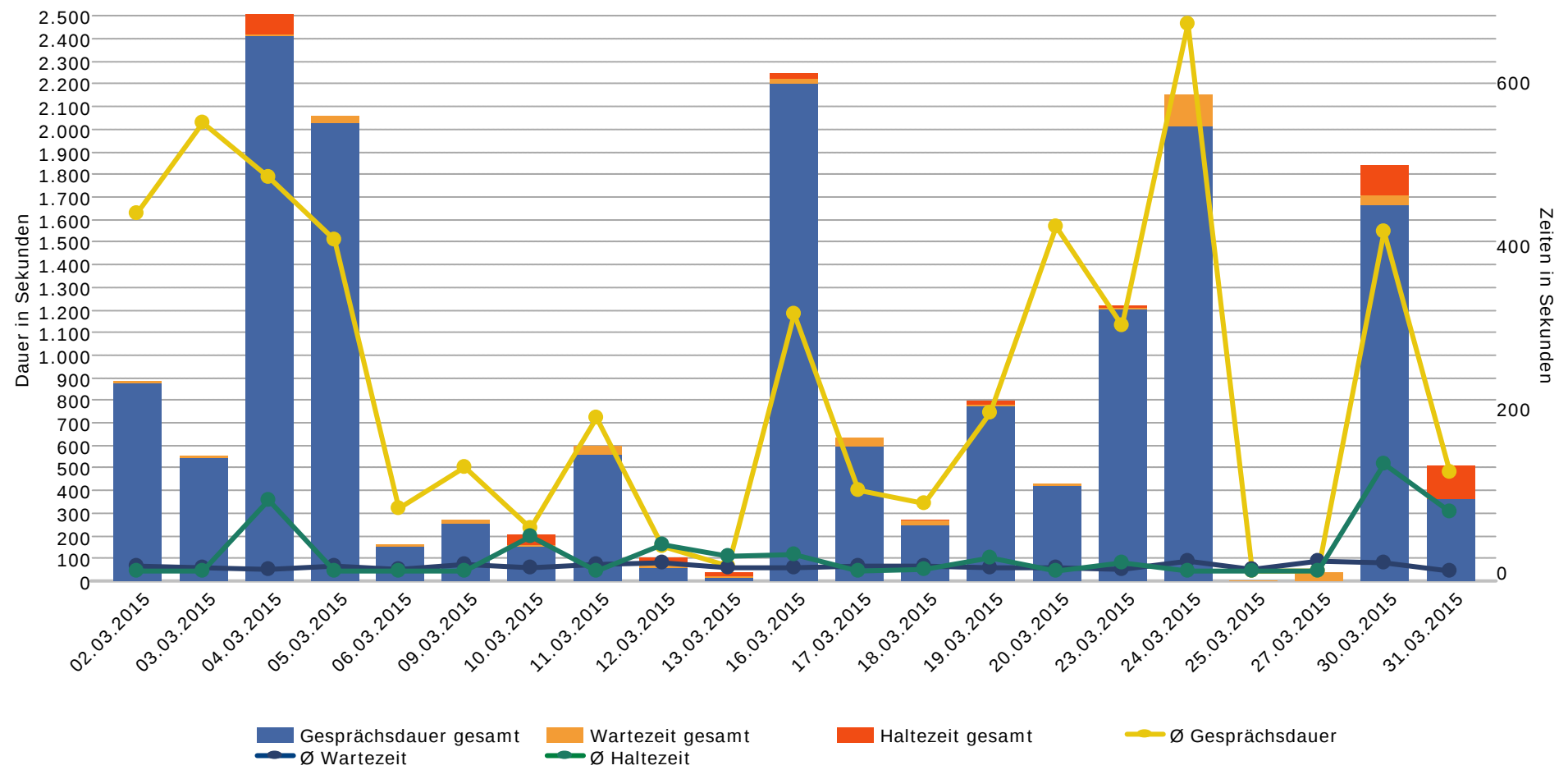
Agent: 178677



3iMedia Reporting

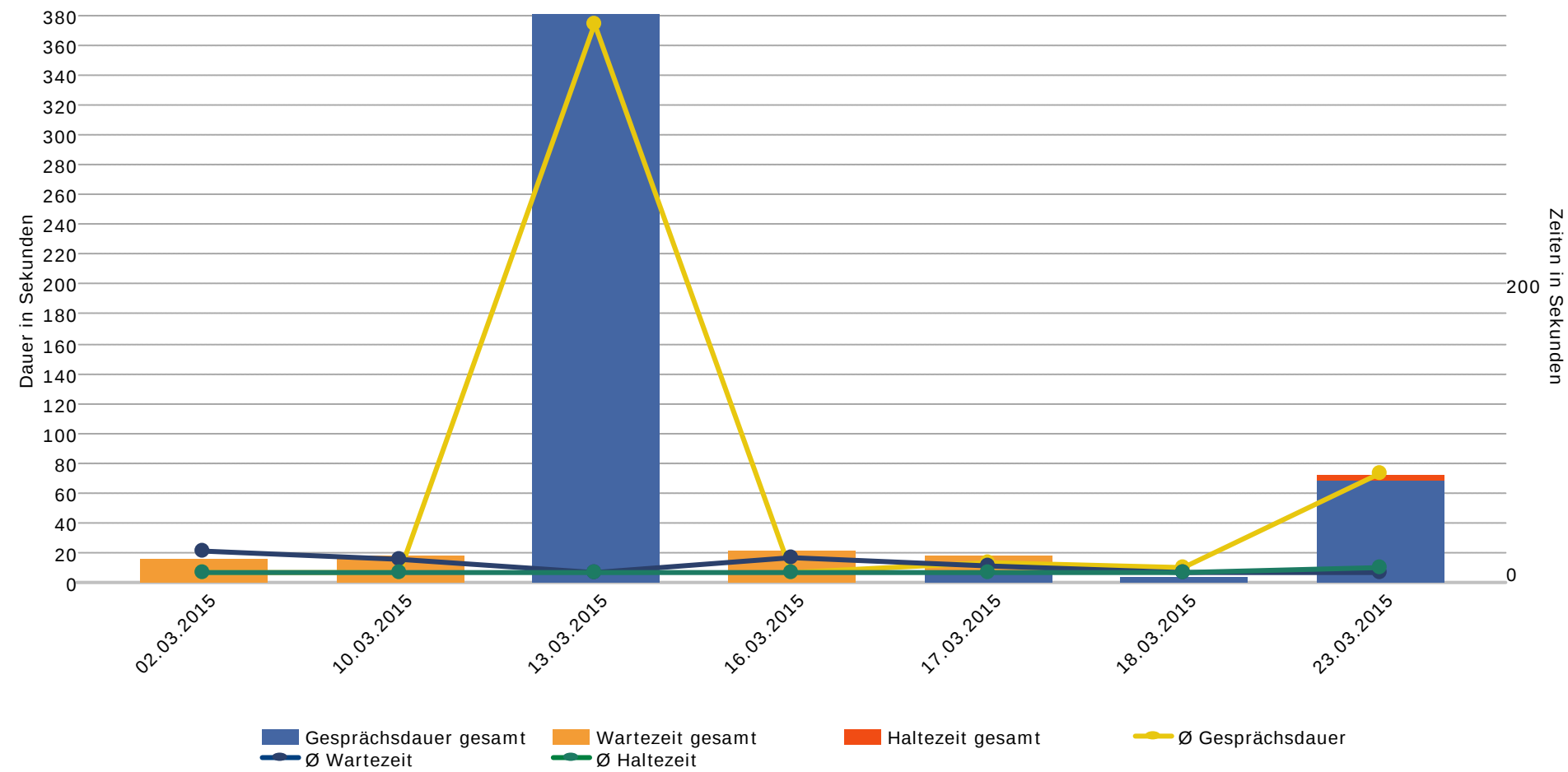
Agent: 215234	Min Wartezeit	Max Wartezeit	Ø Wartezeit	Wartezeit gesamt	Min Haltezeit	Max Haltezeit	Ø Haltezeit	Haltezeit gesamt	Min Gesprächsd auer	Max Gesprächsd aue	Ø Gesprächsd auer	Gesprächsd auer gesamt
02.03.2015	00:00:07	00:00:07	00:00:07	00:00:07	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:51	00:13:45	00:07:18	00:14:36
03.03.2015	00:00:04	00:00:04	00:00:04	00:00:08	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:09:08	00:09:08	00:09:08	00:09:08
04.03.2015	00:00:02	00:00:03	00:00:02	00:00:09	00:01:27	00:01:27	00:01:27	00:01:27	00:02:23	00:12:54	00:08:02	00:40:14
05.03.2015	00:00:02	00:00:15	00:00:07	00:00:35	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:07	00:13:27	00:06:45	00:33:46
06.03.2015	00:00:03	00:00:04	00:00:03	00:00:07	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:01:14	00:01:18	00:01:16	00:02:32
09.03.2015	00:00:07	00:00:09	00:00:08	00:00:16	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:48	00:03:28	00:02:08	00:04:16
10.03.2015	00:00:05	00:00:05	00:00:05	00:00:05	00:00:42	00:00:42	00:00:42	00:00:42	00:00:10	00:01:37	00:00:52	00:02:36
11.03.2015	00:00:06	00:00:15	00:00:09	00:00:37	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:23	00:07:33	00:03:07	00:09:22
12.03.2015	00:00:11	00:00:11	00:00:11	00:00:11	00:00:33	00:00:33	00:00:33	00:00:33	00:00:23	00:00:38	00:00:30	00:01:01
13.03.2015	00:00:04	00:00:04	00:00:04	00:00:04	00:00:18	00:00:18	00:00:18	00:00:18	00:00:00	00:00:15	00:00:07	00:00:15
16.03.2015	00:00:02	00:00:08	00:00:05	00:00:20	00:00:21	00:00:21	00:00:21	00:00:21	00:00:00	00:19:12	00:05:14	00:36:44
17.03.2015	00:00:03	00:00:10	00:00:06	00:00:38	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:35	00:04:37	00:01:39	00:09:59
18.03.2015	00:00:02	00:00:15	00:00:07	00:00:21	00:00:02	00:00:02	00:00:02	00:00:02	00:00:10	00:03:42	00:01:22	00:04:08
19.03.2015	00:00:04	00:00:05	00:00:04	00:00:09	00:00:16	00:00:16	00:00:16	00:00:16	00:00:52	00:06:50	00:03:13	00:12:53
20.03.2015	00:00:04	00:00:05	00:00:04	00:00:09	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:07:01	00:07:01	00:07:01	00:07:01
23.03.2015	00:00:03	00:00:03	00:00:03	00:00:06	00:00:11	00:00:11	00:00:11	00:00:11	00:00:00	00:19:47	00:05:00	00:20:02
24.03.2015	00:00:02	00:00:15	00:00:12	00:02:24	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:01:59	00:24:33	00:11:10	00:33:32
25.03.2015	00:00:02	00:00:02	00:00:02	00:00:02	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00
27.03.2015	00:00:10	00:00:15	00:00:13	00:00:40	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00
30.03.2015	00:00:02	00:00:15	00:00:11	00:00:46	00:02:12	00:02:12	00:02:12	00:02:12	00:00:49	00:17:29	00:06:56	00:27:44
31.03.2015	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:50	00:01:34	00:01:12	00:02:24	00:01:21	00:03:14	00:02:01	00:06:04
Summe:	00:00:02	00:00:15	00:00:07	00:07:54	00:00:02	00:02:12	00:00:46	00:08:26	00:00:00	00:24:33	00:04:26	04:35:53





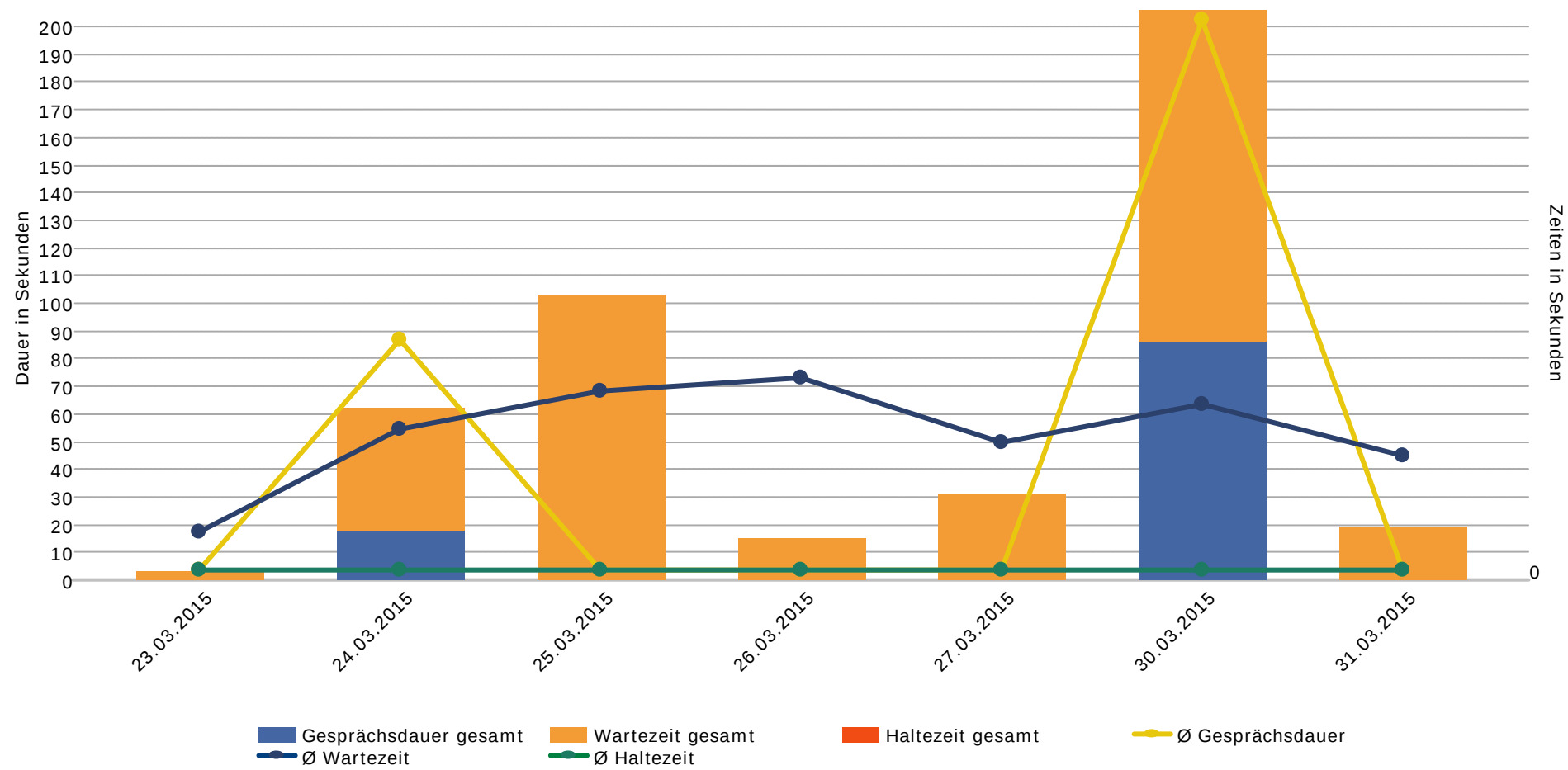
Agent: 254732	Min Wartezeit	Max Wartezeit	Ø Wartezeit	Wartezeit gesamt	Min Haltezeit	Max Haltezeit	Ø Haltezeit	Haltezeit gesamt	Min Gesprächsd auer	Max Gesprächsd aue	Ø Gesprächsd auer	Gesprächsd auer gesamt
02.03.2015	00:00:15	00:00:15	00:00:15	00:00:15	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00
10.03.2015	00:00:03	00:00:15	00:00:09	00:00:18	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00
13.03.2015	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:06:21	00:06:21	00:06:21	00:06:21
16.03.2015	00:00:06	00:00:15	00:00:10	00:00:21	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00
17.03.2015	00:00:05	00:00:06	00:00:05	00:00:11	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:07	00:00:07	00:00:07	00:00:07
18.03.2015	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:03	00:00:03	00:00:03	00:00:03
23.03.2015	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:03	00:00:03	00:00:03	00:00:03	00:01:09	00:01:09	00:01:09	00:01:09
Summe:	00:00:03	00:00:15	00:00:09	00:01:05	00:00:03	00:00:03	00:00:03	00:00:03	00:00:03	00:06:21	00:01:55	00:07:40





Agent: 411838	Min Wartezeit	Max Wartezeit	Ø Wartezeit	Wartezeit gesamt	Min Haltezeit	Max Haltezeit	Ø Haltezeit	Haltezeit gesamt	Min Gesprächsd auer	Max Gesprächsd aue	Ø Gesprächsd auer	Gesprächsd auer gesamt
23.03.2015	00:00:03	00:00:03	00:00:03	00:00:03	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00
24.03.2015	00:00:07	00:00:14	00:00:11	00:00:44	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:18	00:00:18	00:00:18	00:00:18
25.03.2015	00:00:13	00:00:15	00:00:14	00:01:43	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00
26.03.2015	00:00:15	00:00:15	00:00:15	00:00:15	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00
27.03.2015	00:00:01	00:00:15	00:00:10	00:00:31	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00
30.03.2015	00:00:03	00:00:15	00:00:13	00:02:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:38	00:00:48	00:00:43	00:01:26
31.03.2015	00:00:04	00:00:15	00:00:09	00:00:19	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00
Summe:	00:00:01	00:00:15	00:00:12	00:05:35	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:18	00:00:48	00:00:34	00:01:44

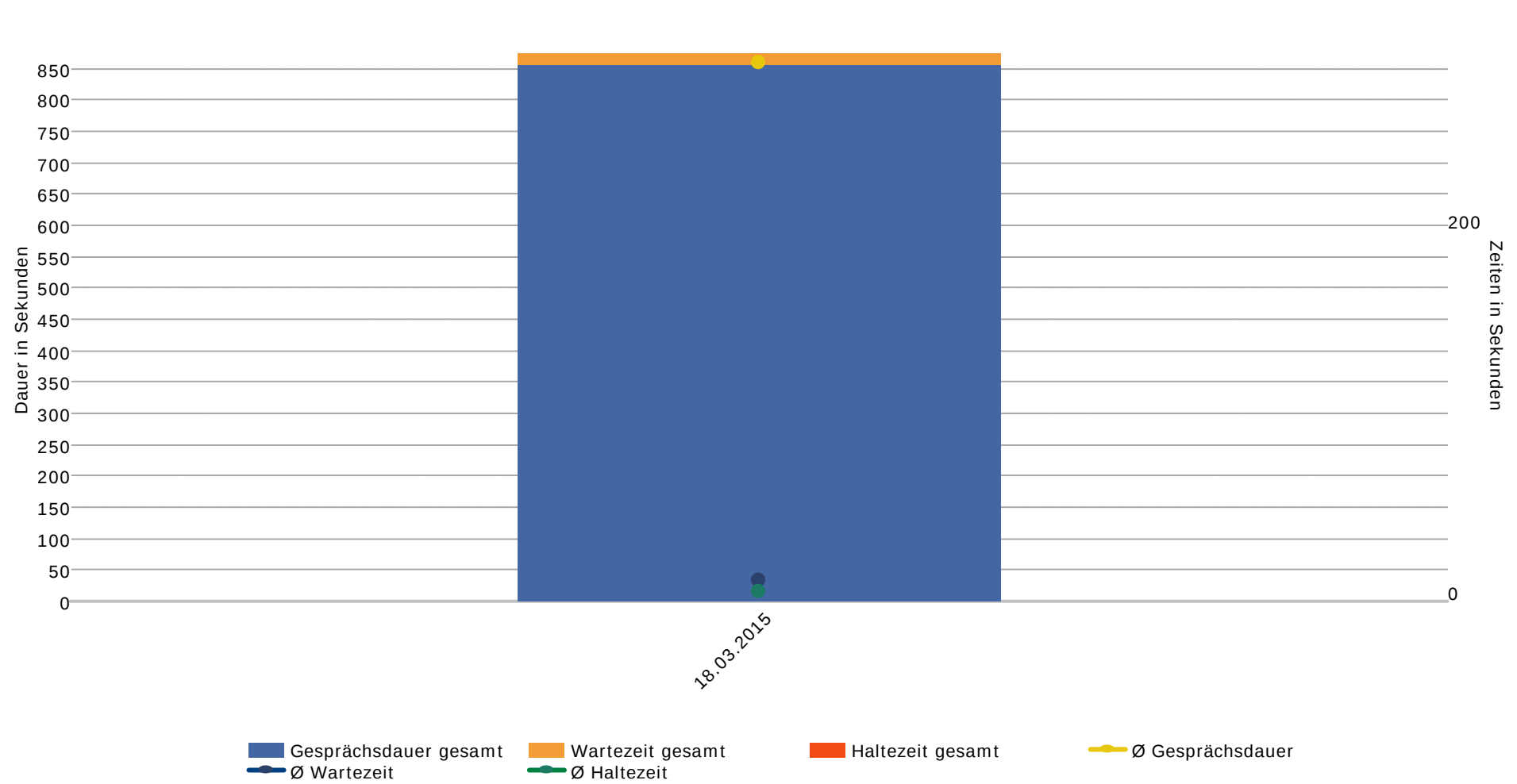




Agent: 441196	Min Wartezeit	Max Wartezeit	Ø Wartezeit	Wartezeit gesamt	Min Haltezeit	Max Haltezeit	Ø Haltezeit	Haltezeit gesamt	Min Gesprächsd auer	Max Gesprächsd aue	Ø Gesprächsd auer	Gesprächsd auer gesamt
18.03.2015	00:00:03	00:00:08	00:00:06	00:00:18	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:03:29	00:06:52	00:04:45	00:14:17
Summe:	00:00:03	00:00:08	00:00:06	00:00:18	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:03:29	00:06:52	00:04:45	00:14:17



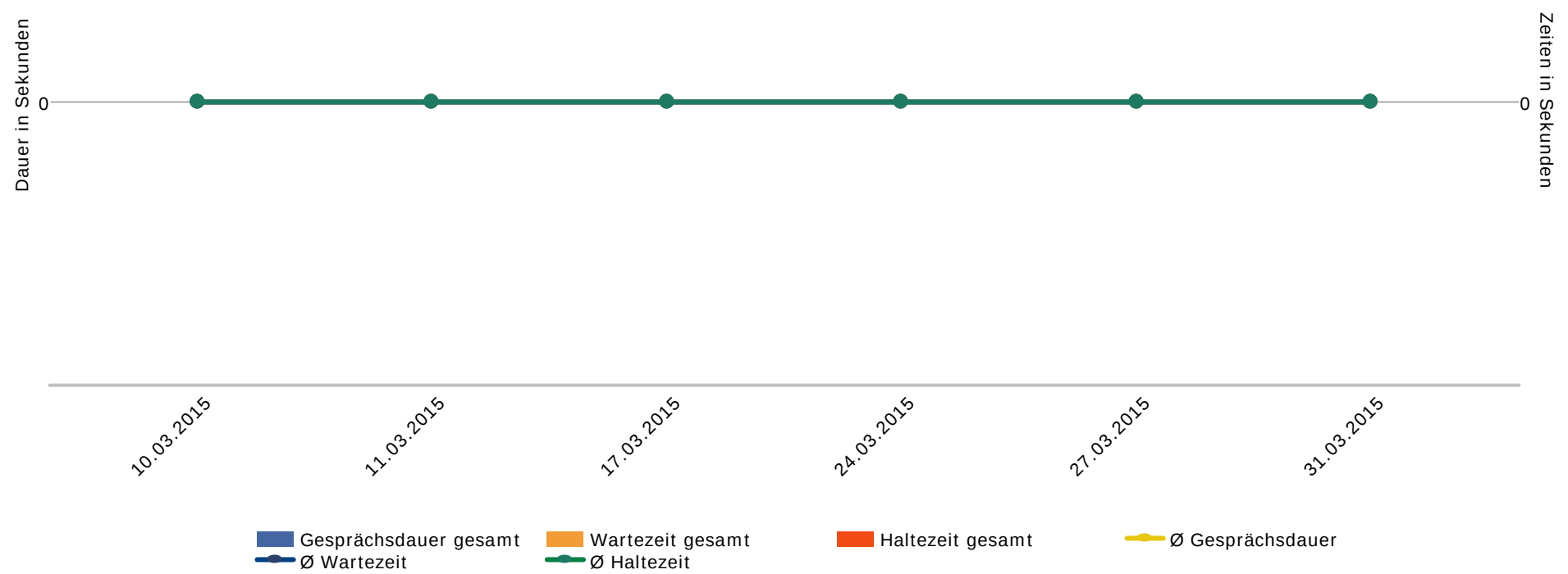
Agent: 441196



3iMedia Reporting

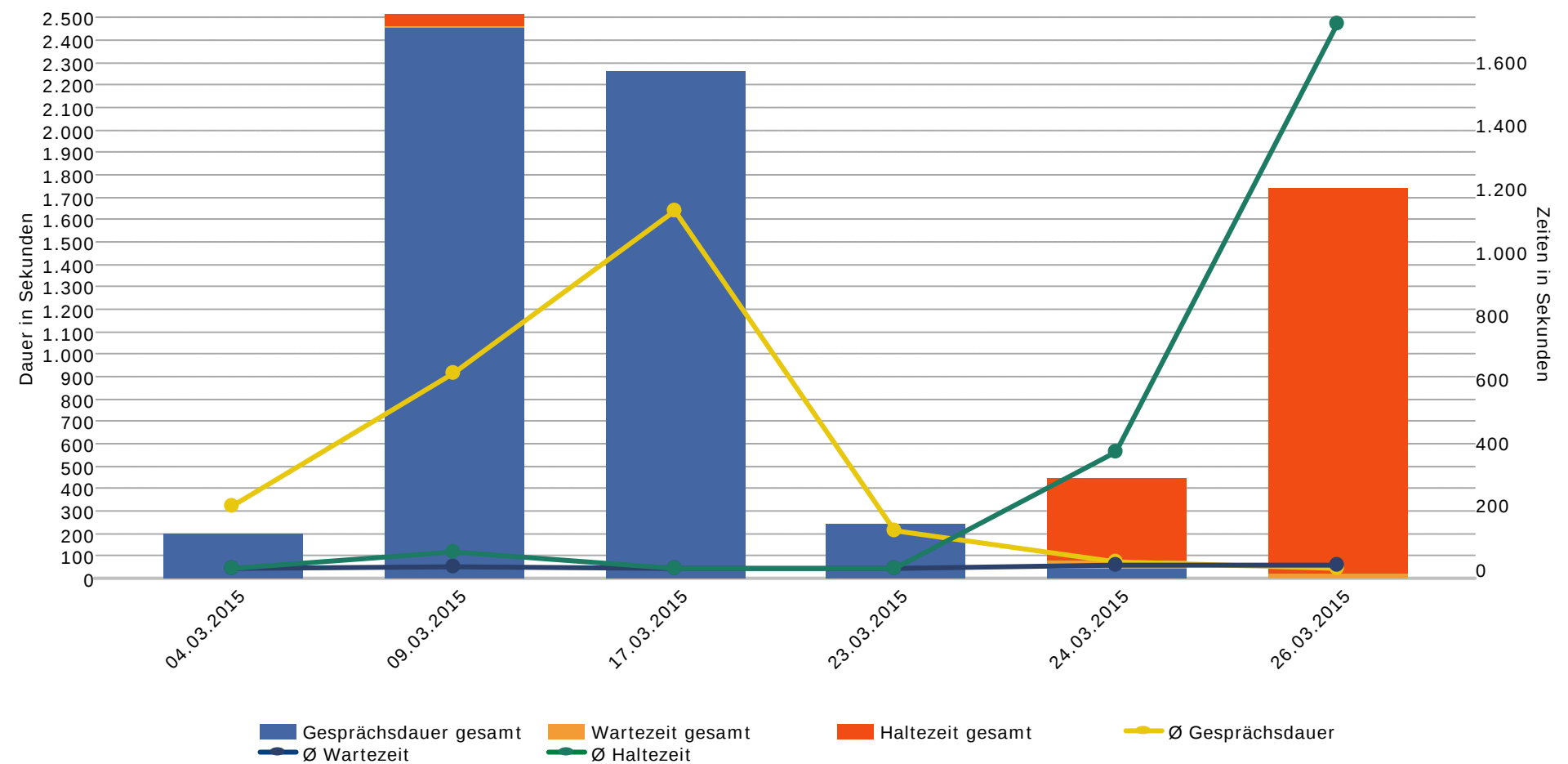
Agent: 451464	Min Wartezeit	Max Wartezeit	Ø Wartezeit	Wartezeit gesamt	Min Haltezeit	Max Haltezeit	Ø Haltezeit	Haltezeit gesamt	Min Gesprächsd auer	Max Gesprächsd aue	Ø Gesprächsd auer	Gesprächsd auer gesamt
10.03.2015	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00
11.03.2015	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00
17.03.2015	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00
24.03.2015	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00
27.03.2015	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00
31.03.2015	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00
Summe:	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00





Agent: 720123	Min Wartezeit	Max Wartezeit	Ø Wartezeit	Wartezeit gesamt	Min Haltezeit	Max Haltezeit	Ø Haltezeit	Haltezeit gesamt	Min Gesprächsd auer	Max Gesprächsd aue	Ø Gesprächsd auer	Gesprächsd auer gesamt
04.03.2015	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:03:15	00:03:15	00:03:15	00:03:15
09.03.2015	00:00:02	00:00:04	00:00:03	00:00:06	00:00:51	00:00:51	00:00:51	00:00:51	00:00:23	00:26:59	00:10:15	00:41:00
17.03.2015	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:01	00:37:38	00:18:49	00:37:39
23.03.2015	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:29	00:03:32	00:02:00	00:04:01
24.03.2015	00:00:02	00:00:15	00:00:09	00:00:37	00:06:06	00:06:06	00:06:06	00:06:06	00:00:03	00:00:41	00:00:22	00:00:44
26.03.2015	00:00:07	00:00:15	00:00:11	00:00:22	00:28:38	00:28:38	00:28:38	00:28:38	00:00:01	00:00:01	00:00:01	00:00:01
Summe:	00:00:02	00:00:15	00:00:08	00:01:05	00:00:51	00:28:38	00:11:51	00:35:35	00:00:01	00:37:38	00:07:13	01:26:40

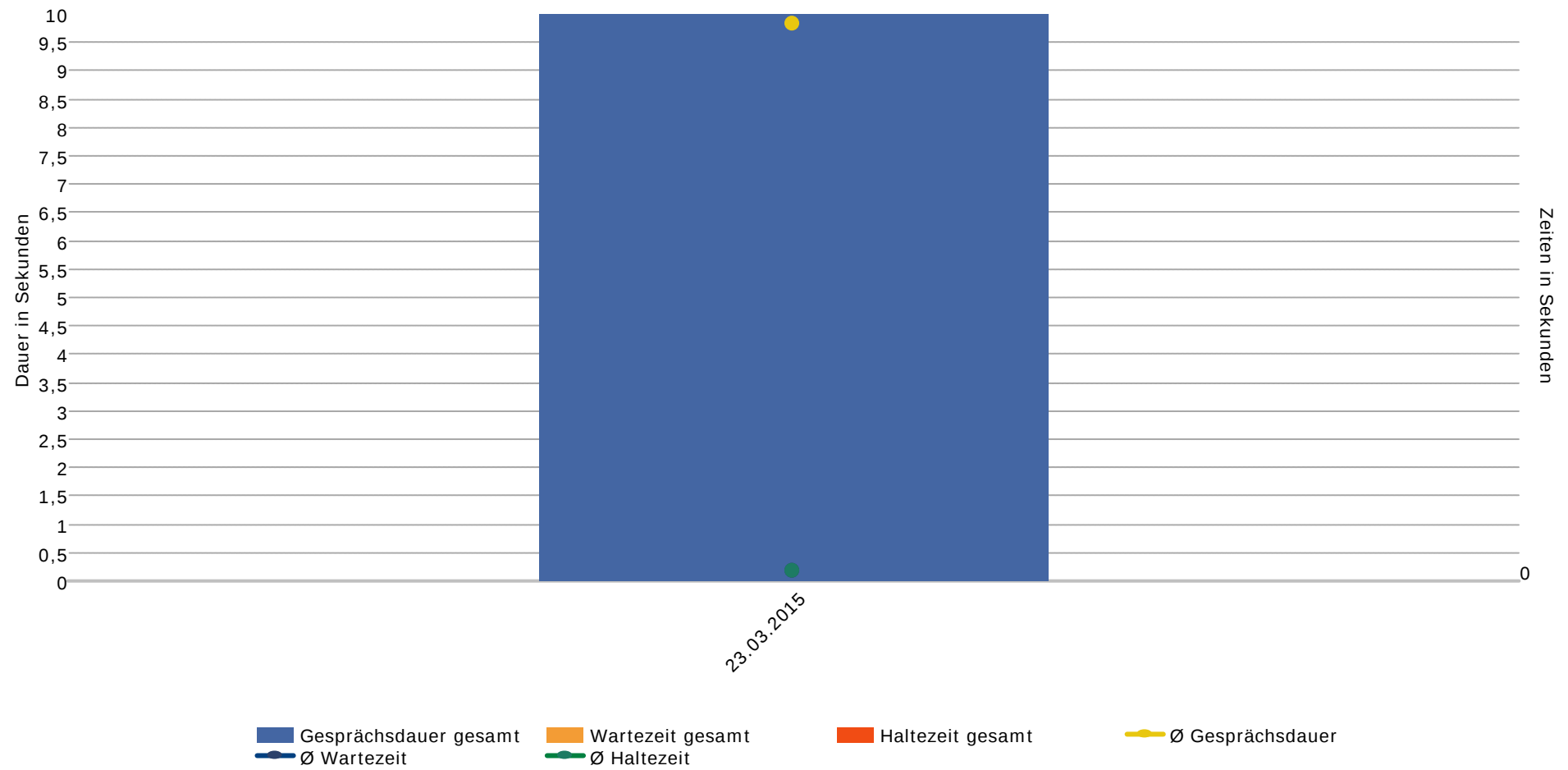




Agent: 911374	Min Wartezeit	Max Wartezeit	Ø Wartezeit	Wartezeit gesamt	Min Haltezeit	Max Haltezeit	Ø Haltezeit	Haltezeit gesamt	Min Gesprächsd auer	Max Gesprächsd aue	Ø Gesprächsd auer	Gesprächsd auer gesamt
23.03.2015	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:10	00:00:10	00:00:10	00:00:10
Summe:	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:10	00:00:10	00:00:10	00:00:10

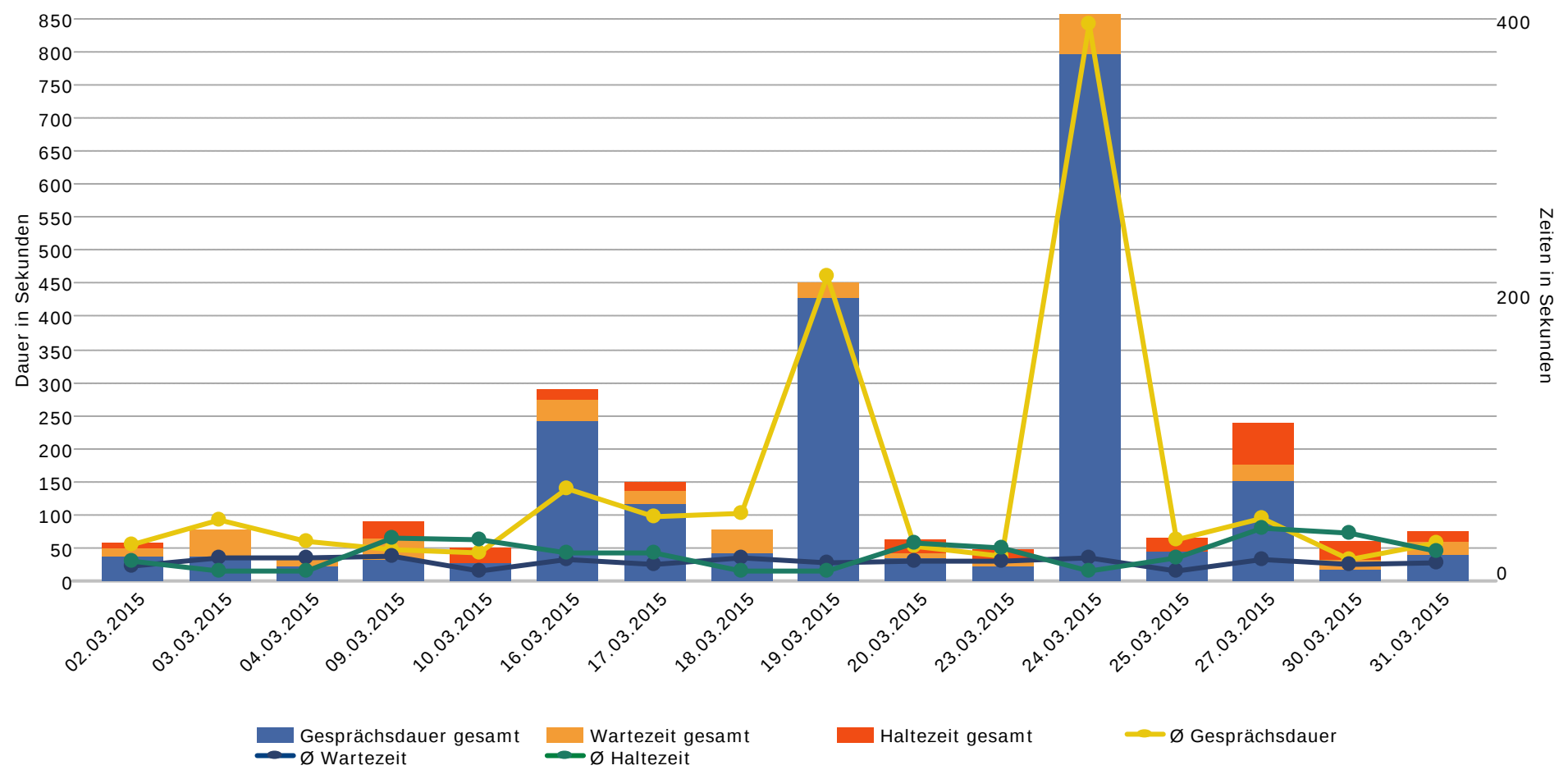


Agent: 911374



Agent: 97889	Min Wartezeit	Max Wartezeit	Ø Wartezeit	Wartezeit gesamt	Min Haltezeit	Max Haltezeit	Ø Haltezeit	Haltezeit gesamt	Min Gesprächsd auer	Max Gesprächsd aue	Ø Gesprächsd auer	Gesprächsd auer gesamt
02.03.2015	00:00:01	00:00:08	00:00:04	00:00:13	00:00:07	00:00:07	00:00:07	00:00:07	00:00:13	00:00:25	00:00:19	00:00:38
03.03.2015	00:00:06	00:00:15	00:00:10	00:00:40	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:37	00:00:37	00:00:37	00:00:37
04.03.2015	00:00:10	00:00:10	00:00:10	00:00:10	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:22	00:00:22	00:00:22	00:00:22
09.03.2015	00:00:07	00:00:15	00:00:11	00:00:33	00:00:24	00:00:24	00:00:24	00:00:24	00:00:00	00:00:33	00:00:16	00:00:33
10.03.2015	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:23	00:00:23	00:00:23	00:00:23	00:00:00	00:00:27	00:00:13	00:00:27
16.03.2015	00:00:06	00:00:12	00:00:08	00:00:33	00:00:13	00:00:13	00:00:13	00:00:13	00:00:15	00:02:08	00:01:00	00:04:02
17.03.2015	00:00:03	00:00:07	00:00:05	00:00:20	00:00:13	00:00:13	00:00:13	00:00:13	00:00:13	00:01:04	00:00:39	00:01:57
18.03.2015	00:00:01	00:00:15	00:00:09	00:00:36	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:42	00:00:42	00:00:42	00:00:42
19.03.2015	00:00:01	00:00:10	00:00:06	00:00:24	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:03:18	00:03:50	00:03:34	00:07:08
20.03.2015	00:00:07	00:00:07	00:00:07	00:00:07	00:00:20	00:00:20	00:00:20	00:00:20	00:00:00	00:00:36	00:00:18	00:00:36
23.03.2015	00:00:07	00:00:07	00:00:07	00:00:07	00:00:17	00:00:17	00:00:17	00:00:17	00:00:00	00:00:23	00:00:11	00:00:23
24.03.2015	00:00:03	00:00:15	00:00:10	00:01:01	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:01:17	00:11:59	00:06:38	00:13:16
25.03.2015	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:01	00:00:17	00:00:09	00:00:18	00:00:15	00:00:31	00:00:23	00:00:46
27.03.2015	00:00:03	00:00:15	00:00:08	00:00:25	00:00:22	00:00:41	00:00:31	00:01:03	00:00:00	00:02:14	00:00:38	00:02:32
30.03.2015	00:00:02	00:00:11	00:00:05	00:00:16	00:00:28	00:00:28	00:00:28	00:00:28	00:00:00	00:00:17	00:00:08	00:00:17
31.03.2015	00:00:03	00:00:10	00:00:06	00:00:20	00:00:14	00:00:14	00:00:14	00:00:14	00:00:00	00:00:40	00:00:20	00:00:40
Summe:	00:00:01	00:00:15	00:00:07	00:05:45	00:00:01	00:00:41	00:00:18	00:04:00	00:00:00	00:11:59	00:01:01	00:34:56

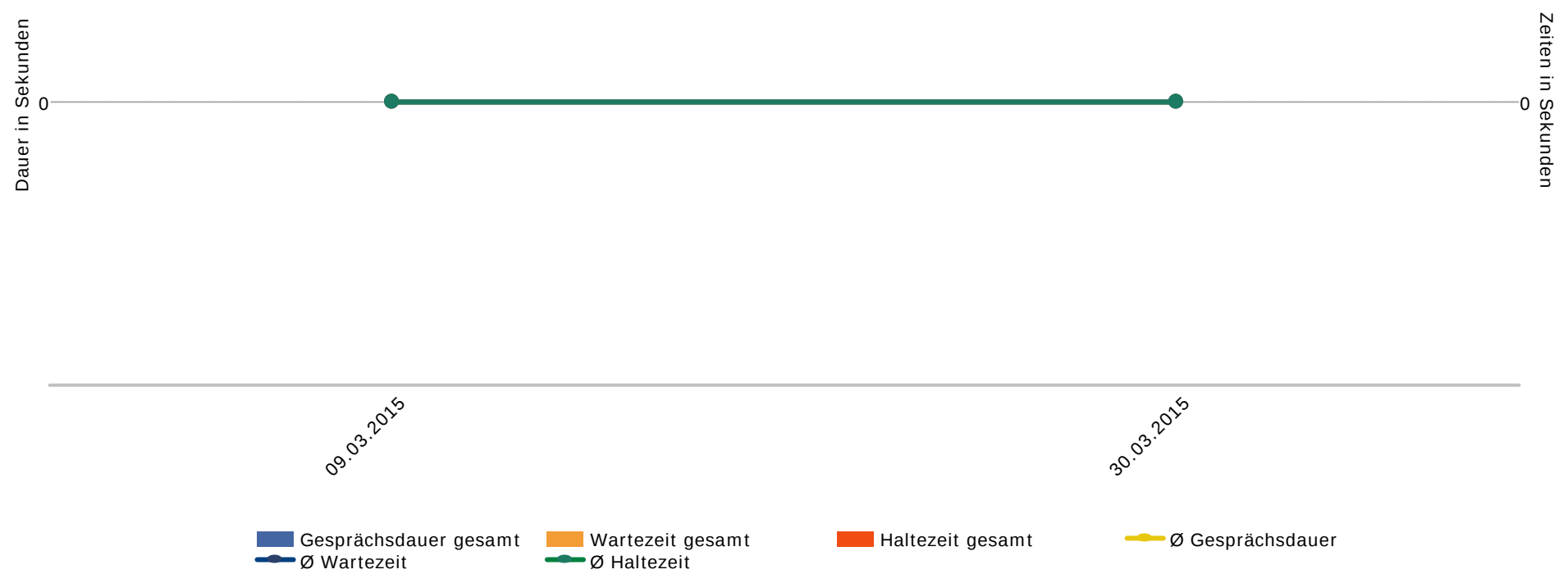




Unknown	Min Wartezeit	Max Wartezeit	Ø Wartezeit	Wartezeit gesamt	Min Haltezeit	Max Haltezeit	Ø Haltezeit	Haltezeit gesamt	Min Gesprächsd auer	Max Gesprächsd aue	Ø Gesprächsd auer	Gesprächsd auer gesamt
09.03.2015	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00
30.03.2015	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00
Summe:	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00



Unknown



3iMedia Reporting



3iMedia Reporting
