

Contact Center Option Conference



Contact Center
Conference

Verwalten Sie Ihre Swyx-Konferenzräume

Mit der Option Conference des Call Queue Controllers erhalten Sie die Möglichkeit, die virtuellen Konferenzräume der SwyxWare zu verwalten. Neben der Möglichkeit Konferenzräume mittels PIN zu schützen, können auch aktive Teilnehmer einer Konferenz übersichtlich dargestellt und verwaltet werden.

Funktionen im Detail

- Verwaltung aller in der Swyx angelegten Konferenzräume
- Übersicht aller Teilnehmer einer Konferenz
- Managen von Konferenzräumen
- Vergabe eines gesonderten PINs für den Moderator (ab Call Queue Controller 5.00)
- Setzen von PINs für „nur zuhören“
- Mehrsprachigkeit
- Generieren von Outlook-Einladungen
- Verknüpfen von Konferenzräumen

Juergen Ludwig Statustext ändern...	Nummer	Name	Anzahl	Verwaltet	PIN	PIN (nur hören)	Sprache	Aktionen
	5100	Besprechungsraum groß	0		12345	12346	Deutsch	
	5101	Besprechungsraum klein	1		12345	12346	Deutsch	
<input type="text"/>	5102	Konferenzraum: GF	0		12345	12346	Deutsch	
Leitung ist frei Jürgen Ludwig	5103	Konferenzraum: Einkauf	0		12345	12346	Deutsch	
Leitung ist frei Zentrale	5104	Konferenzraum: Technik	0		12345	12346	Deutsch	
Leitung ist frei Vertrieb	5105	Konferenzraum: Vertrieb	0		45123	12346	Deutsch	
	5106	Konferenzraum: Webinar Produkte	0		12345	12346	Deutsch	
	5107	Konferenzraum: Webinar Technik	0		12345	12346	Deutsch	
	5108	Konferenzraum: Workshop	0		34476	12346	Deutsch	

Übersicht aller Konferenzräume

Wählen Optionen Mitarbeiter Mobil Kunden Conference

Wählen Juergen Ludwig
Statustext ändern...

Rufe in: Konferenzraum: 5103

Anrufer	Status	Beginn	Dauer	ID	Aktionen
Schlenker, Thomas (3iMedia GmbH) Hauptstraße 135 76344 - Eggenstein-Leopoldshafen Deutschland (T-Mobile) (+491781675108)	Verbunden	14:07:54	00:06:37	586752	
Ludwig, Jürgen (3iMedia GmbH) Hauptstraße 135 76344 - Eggenstein-Leopoldshafen Deutschland (T-Mobile) (+491781675108)	Verbunden	14:09:10	00:05:21	586753	
Przada, Piotr (3iMedia GmbH) Hauptstraße 135 76344 - Eggenstein-Leopoldshafen Deutschland (T-Mobile) (+491781675108)	Verbunden	14:13:08	00:01:23	586760	
Baumgärtel, Roland (Swyx Solutions AG) Joseph-von-Fraunhofer-Str. 13a 44227 - Dortmund Deutschland (+4923123456789)	Verbunden	14:14:14	00:00:17	586763	

Leitung ist frei
Jürgen Ludwig

Leitung ist frei
Zentrale

Leitung ist frei
Vertrieb

Übersicht aktiver Teilnehmer

Wählen Optionen Mitarbeiter Mobil Kunden Conference

Wählen Juergen Ludwig
Statustext ändern...

Mitarbeiter	Mobil	Kunden	Conference
5102	Konferenzraum: 5102	0	

Name: Konferenzraum: Vertrieb

Verknüpfter Konferenzraum: 5102 Moderierter Konferenzraum

PIN: 26978 Moderator PIN: 36998

PIN (nur hören): 55987 Konferenz starten, sobald Moderator die Konferenz betritt

Sprache: Deutsch Konferenz beenden, sobald Moderator die Konferenz verlässt

Mitarbeiter	Mobil	Kunden	Conference
5103	Konferenzraum: 5103	0	
5104	Konferenzraum: 5104	0	

Konferenzraum managen

i Für diese Besprechung haben Sie keine Antworten erhalten.

Business

An...

Senden Betreff: Meeting Vertrieb / Rufnummer: +49721781675108 / PIN:12345

Ort: Meeting Vertrieb

Beginn: Sa 17.01.2015 00:05 Gangtägliches Ereignis

Ende: Sa 17.01.2015 02:05

Bitte laden Sie unser Support-Tool unter support.3imedia.de herunter.
Please download our support tool from support.3imedia.de.

Kalendereinladung

Kontakt

3iMedia GmbH
Hauptstraße 135
76344 Eggenstein-Leopoldshafen
Tel. +49 721 78167-2000
E-Mail: vertrieb@3imedia.de
www.3imedia.de